

OPĆI UVJETI POSLOVANJA KREDITNE UNIJE FEDELTA S FIZIČKIM OSOBAMA - ČLANOVIMA

1. OPĆE ODREDBE

1.1. Općim uvjetima poslovanja Kreditna unija Fedelta s fizičkim osobama (dalje u tekstu: Opći uvjeti), reguliraju se poslovni odnosi, obvezni, ugovorni i izvan ugovorni odnosi između Kreditne unije i fizičkih osoba – potrošača (dalje u tekstu: Član) kojima ona trajno ili povremeno pruža bankovne i ostale financijske usluge, uz primjenu jednakih uvjeta i mjerila, poštivanje mjerodavnih propisa, načela obrade osobnih podataka i bankovne tajne.

U smislu ovih Općih uvjeta, Kreditna unija je:

Naziv: Kreditna unija Fedelta

Adresa: Split, Poljička cesta 20B

Adresa elektroničke pošte: info@fedelta.hr

Internet stranice: www.fedelta.hr

telefon: +385 21 317 165

IBAN: HR3023400091111065528

OIB: 59168114453

Nadležno tijelo za superviziju poslovanja je Hrvatska narodna banka.

1.2. Član u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba – potrošač s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, u Splitsko-dalmatinskoj županiji, koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza, kojoj je Nadzorni odbor Kreditne unije dao odobrenje za pristupanje, koja je dala izjavu o prihvaćanju statuta ovjerenu kod javnog bilježnika i koja je uplatila članski ulog te s kojom Kreditna unija neposredno ili po opunomoćeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku sukladno mjerodavnim propisima, sklapa ugovore odnosno kojoj Kreditna unija pruža određene bankovne i/ili financijske usluge.

1.3. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinačnim ugovorom sklopljenim s Članom, Općim uvjetima poslovanja Kreditne unije Fedelta u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama – članovima, te drugim posebnim i općim uvjetima Kreditne unije za pojedine vrste bankovnih i financijskih usluga namijenjenih članovima.

1.4. Ako se pojedinačni ugovor s Članom, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, primjenjuju se odredbe pojedinačnog ugovora, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti. Posebni i opći uvjeti dopunjuju posebne odnose ugovorene između Člana i Kreditne unije, bilo da su sadržane u ugovoru ili se ugovor na njih poziva.

1.5. Opće informacije o bankovnim i/ili financijskim uslugama koje Kreditna unija pruža članovima dostupne su u poslovnim prostorijama Kreditne unije u kojima se pružaju usluge članovima i na internet stranici Kreditne unije www.fedelta.hr.

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA ČLANOVA/KLIJENATA I BANKOVNA TAJNA

2.1. Kreditna unija kao Voditelj obrade, a nastavno na Opću uredbu o zaštiti podataka i važećih zakonskih propisa, uskladila je svoje poslovanje kako bi svim ispitanicima omogućila adekvatnu zaštitu osobnih podataka te bila transparentna u korištenju istih. Sukladno tome, Kreditna unija je donijela Politiku o zaštiti osobnih podataka koja je javno dostupna na Internet stranici Kreditne unije www.fedelta.hr kao i u svim poslovnicama Kreditne unije, na zahtjev ispitanika. Ispitanik je Član ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja usluga.

2.2. Informacije o obradi osobnih podataka Kreditna unija Ispitaniku pruža prilikom pristupanja u Kreditnu uniju, zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke.

2.3. Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: Poljička cesta 16, 21 000 Split, adresa elektroničke pošte: dpo@fedelta.hr.

2.4. Kreditna unija prikuplja te dalje obrađuje podatke o imenu i prezimenu, OIB-u, datumu rođenja, adresi, mjestu stanovanja, poštanskom broju, zatim o vrsti i broju osobne isprave, mjestu, državi, godini izdavanja, izdavatelju i datumu važenja identifikacijske isprave, mjestu i državi rođenja te državljanstvu Člana na temelju mjerodavnog Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma a u svrhu provedbe dubinske analize kao preduvjeta uspostavljanja poslovnog odnosa s Članom te u svrhu identifikacije Člana, u svrhu zaključenja ugovora te poduzimanja ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obaveza. Prikupljanje i obrada ovih podataka nužna je za poslovni odnos te obvezni, ugovorni i izvan ugovorni odnosi između Kreditne unije i Člana te radi poštovanja pravnih obveza Kreditne unije .

2.5. Na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma u svrhu provedbe dubinske analize kao preduvjeta uspostavljanja poslovnog odnosa s Članom, Kreditna unija prikuplja i dalje obrađuje dodatne podatke o statusu zaposlenja, vrsti poslodavca, poziciji kod poslodavca, svrsi otvaranja računa, prosječnim mjesečnim redovnim primanjima, ostalim prihodima te o prosječnom mjesečnom iznosu ostalih prihoda Člana. Također, ukoliko se račun otvara za drugoga, Kreditna unija prikuplja podatke o dokumentu temeljem kojeg se otvara račun za drugoga, vrstama transakcija koje će se provoditi preko računa, prosječni iznos gotovinskih transakcija mjesečno, očekivani godišnji obrt sredstava na računu, te po kom osnovu će sredstva pritijecati na račun.

2.6. U svrhu utvrđivanja statusa Člana i izvještavanja sukladno odredbama Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprijeđenju ispunjavanja poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e¹ i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza, Kreditna unija prikuplja i u tu svrhu obrađuje podatke o imenu i prezimenu, OIB-u, datumu rođenja, adresi, mjestu stanovanja Člana, poštanskom broju, ima li Član dvojno državljanstvo koje uključuje američko, ima li zelenu kartu za rad u SAD-u, je li mu zemlja oporezivanja SAD te ima li američki porezni broj – TIN. Prikupljanje i daljnja obrada ovih podataka nužna je kako bi Kreditna unija ispunila pravne obveze koje ima na temelju navedenog sporazuma i zakona u skladu s kojima hrvatske financijske institucije izvještavaju Ministarstvo financija (Porezna uprava), a Ministarstvo financija (Porezna uprava) s američkom poreznom administracijom (IRS-Internal Revenue Service) razmjenjuje informacije i dostavlja podatke o američkim građanima koji posjeduju račune i određenu financijsku imovinu u hrvatskim financijskim institucijama.

2.7. U svrhu provođenja dubinske analize i izvještavanja sukladno CRS-u², a temeljem Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza u koji je prenesena Direktiva Vijeća Europske unije 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. godine o izmjeni Direktive 2011/16/EU u pogledu obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja te i Pravilnika o automatskoj razmjeni informacija u području poreza, Kreditna unija prikuplja i u tu svrhu obrađuje podatke o imenu i prezimenu, OIB-u, datumu rođenja, adresi, mjestu stanovanja Člana, poštanskom broju, državi oporezivanja te poreznom broju u državi oporezivanja Člana. Prikupljanje i daljnja

¹ FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) je američki Zakon o izvršenju poreznih obveza s obzirom na račune u inozemnim financijskim institucijama koji za cilj ima sprječavanje američkih poreznih obveznika da korištenjem inozemnih računa izbjegnu plaćanje poreza, a tekst navedenog zakona dostupan je na www.irs.com

² CRS (Common Reporting Standard) ili globalni standard na području automatske razmjene informacija o financijskim računima je jedinstveni standard na području izvještavanja i dubinske analize temeljem kojeg nadležna porezna tijela država koje su implementirale navedeni standard razmjenjuju informacije o klijentima i njihovim financijskim računima.

obrada ovih podataka nužna je kako bi Kreditna unija ispunila pravne obveze koje ima na temelju navedenog zakona i pravilnika u skladu s kojima hrvatske financijske institucije Ministarstvo financija (Porezna uprava) izvještavaju o članovima i njihovim financijskim računima ako se temeljem prikupljenih podataka utvrdi da su porezni rezidenti (da im je država oporezivanja) neke od država koje su implementirale CRS, a koje uključuju države Europske unije, države koje su s Europskom unijom sklopile odgovarajuće sporazume o razmjeni informacija i treće države s kojima je Republika Hrvatska sklopila međunarodne sporazume o automatskoj razmjeni informacija.

2.8. Kreditna unija zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako Član odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Kreditne unije kao voditelja obrade.

2.9. Osobni podaci koje je Član dao Kreditnoj uniji ili kojima Kreditna unija raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Članom mogu biti stavljeni na uvid ili proslijeđeni tvrtkama i/ili drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Kreditnoj uniji pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Kreditne unije. Također, osobni podaci Člana mogu biti proslijeđeni Ministarstvu financija, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka, te drugim primateljima u skladu s mjerodavnim odredbama Zakona o kreditnim unijama kojim se regulira bankovna tajna te iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne.

U skladu sa Zakonom o kreditnim unijama i Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma osobni podaci Člana biti će pohranjeni na način kako to određuju mjerodavni zakonski propisi.

2.10. Član ima pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko oni više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni.

2.11. Član u svakom trenutku ima pravo od Kreditne unije zatražiti pristup osobnim podacima, kao i ispravak netočnih osobnih podataka. Također, ima pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

2.12. Kada se obrada osobnih podataka Člana temelji na privoli, Član u svakom trenutku može povući danu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena. Uskrata davanja ili naknadnog povlačenja dane privole neće utjecati na mogućnost zaključenja ugovornog odnosa s Kreditnom unijom ili dovesti do prestanka postojećeg ugovornog odnosa s Kreditnom unijom.

2.13. Član ima pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu.

3. IDENTIFIKACIJA ČLANOVA

3.1. Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Kreditnom unijom odnosno pristupanja u Kreditnu uniju, odnosno ugovaranja i/ili obavljanja pojedine bankovne ili financijske usluge, Kreditna unija utvrđuje identitet Člana uvidom u važeću identifikacijsku ispravu, koju izdaje nadležno državno domaće tijelo sa svrhom identifikacije osobe, a koju preslikuje Kreditna unija zadržava i koristi u svrhe koje su podudarne sa svrhom prikupljanja, te uz primjenu svih mjera zaštite osobnih podataka.

3.2. Za potrebe uspostave poslovnog odnosa - pristupanja u Kreditnu uniju i/ili sklapanja i/ili provedbe pojedine bankovne i/ili financijske usluge, kao i za potrebe potpunosti i ažurnosti osobnih podataka tijekom trajanja poslovnog odnosa, Član je obavezan dati Kreditnoj uniji svoj osobni identifikacijski broj (OIB), kao i druge osobne podatke za potrebe Jedinственог регистра računa (JRR), kao i u druge svrhe u skladu s pozitivnim propisima.

3.3. Ako važeća identifikacijska isprava ne sadrži sve podatke potrebne za vođenje i ažuriranje podataka u Jedinственом registru računa, odnosno ako Kreditna unija posumnja u istinitost i vjerodostojnost prikupljenih podataka i/ili isprava, Kreditna unija može od Člana zatražiti i drugu dokumentaciju i podatke potrebne radi utvrđivanja njegova identiteta i ažuriranja registra sukladno propisima.

3.4. Član je obavezan odmah, na ugovoreni način, obavijestiti Kreditnu uniju o svakoj promjeni osobnih i drugih podataka, na osnovi kojih je pristupio Kreditnoj uniji i/ili sklopljen ugovor i/ili otvoren račun i/ili ugovorena bankovna i/ili druga financijska usluga u Kreditnoj uniji. Član odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave promjene svojih osobnih i drugih podataka i/ili u slučaju davanja svojih osobnih podataka i/ili podataka o poslovnom odnosu s Kreditnom unijom trećim osobama.

3.5. Kreditna unija kao obveznik provedbe postupka, mjera i radnji sukladno propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, prilikom uspostave poslovnog odnosa kao i u drugim propisanim slučajevima, provodi i druge mjere dubinske analize koje, osim identifikacije, uključuju dubinske analize klijenta i prikupljanje podataka o namjeni odnosno svrsi i predviđenoj prirodi poslovnog odnosa, a tijekom trajanja određenog ugovornog odnosa i mjere stalnog praćenja poslovnog odnosa, uključujući i praćenje transakcija koje klijent tijekom poslovnog odnosa obavlja. Kreditna unija ne smije uspostaviti poslovni odnos ili obaviti transakciju, odnosno mora prekinuti već uspostavljeni poslovni odnos ukoliko ne može provesti propisane mjere dubinske analize, kao i kad utvrdi da već uspostavljeni poslovni odnos nije u skladu s utvrđenom namjenom i predviđenom prirodom poslovnog odnosa. Kreditna unija je u obvezi poduzeti razumne mjere kako bi ažurirala sve informacije o klijentu i poslovnom odnosu, a koje su potrebne za upravljanje rizikom od pranja novca i financiranja terorizma. U okviru propisanih mjera dubinske analize Kreditna unija je ovlaštena ograničiti vrstu i opseg usluga/proizvoda koje se klijentu nude i/ili kanale dostave kojima se proizvod dostavlja stranci ili ograničiti usluge koje klijent koristi. Ukoliko je klijent politički izložena osoba Kreditna unija je obvezna prikupiti podatke o izvoru imovine te o izvoru sredstava koja će se upotrijebiti u poslovnom odnosu ili za pojedinu transakciju.

3.5. Podmirenje obveza proizašlih iz poslovnog odnosa člana i Kreditne unije

3.5.1. Član je dužan, sukladno aktima Kreditne unije, pridržavati se svih obveza proizašlih iz poslovnog odnosa s Kreditnom unijom pa je slijedom toga dužan podmiriti i troškove koji proizlaze iz korištenja usluga i proizvoda Kreditne unije, te je obavezan nadoknaditi Kreditnoj uniji sve troškove koji proizlaze iz odnosa (ugovornog ili izvan ugovornog) s Kreditnom unijom, uključujući pritom i obvezu naknade svake štete koja je Kreditnoj uniji nastala s osnove bilo kakve radnje ili propusta Člana, uključujući i Opuномоćenika, Zakonskog zastupnika, Skrbnika i druge osobe koje su u povezanom odnosu s Članom i koje pritom na bilo koji način pred Kreditnom unijom izvršavaju ili sudjeluju (izravno ili neizravno) u izvršavanju bilo kakve ovlasti, prava ili obveza Člana u odnosu na Kreditnu uniju.

3.5.2. Član izrijekom ovlašćuje Kreditnu uniju da u slučaju njegovog neispunjenja obveze iz prethodnog stavka, naplati dospjeli iznos sa svim pripadajućim dodacima i zateznim kamatama sa svih njegovim štednih uloga i svih drugih računa u Kreditnoj uniji.

3.5.3. Neovisno o odredbama pojedinog ugovora o štednom ulogu, Kreditna unija može oročeni štedni ulog Člana razročiti prije isteka ugovorenog roka dospijeća u svrhu podmirenja svojih dospjelih tražbina koja ima prema Članu po bilo kojoj osnovi. U slučaju da Član nije podmirio bilo koju svoju obvezu prema Kreditnoj uniji, Kreditna unija ima pravo uskratiti Članu raspolaganje sredstvima položenim na štednim ulozima.

3.5.4. Potpisom ugovora o štednom ulogu i svakom drugom računu, Član ovlašćuje Kreditnu uniju da može izvršiti naplatu svih dospjelih nenamirenih tražbina Kreditne unije nastalih po bilo kojoj osnovi (jamstvenoj, dužničkoj ili sudužničkoj) s njegovog štednog uloga i svakog drugog računa u Kreditnoj uniji.

4. ŠTEDNI ULOZI PO VIĐENJU I OROČENI DEPOZITI

4.1. Pojam štednog uloga po viđenju i oročenog depozita

4.1.1. Pod štednim ulozima po viđenju u smislu ovih Općih uvjeta smatra se štedni ulog koji je štedni ulog po viđenju u eurima i u eurima s valutnom klauzulom koji Kreditna unija otvara Članu radi primanja uplata i obavljanja isplata u granicama raspoloživih sredstava na štednom ulogu.

4.1.2. Oročeni depozit je novčani iznos (depozit) kojeg Član polaže kod Kreditne unije na određeno vrijeme, uplatom sredstava u domaćoj valuti, a regulira se sklapanjem ugovora o oročavanju sredstava.

4.1.3. Štedni ulozi i oročeni depoziti Člana nisu osigurani kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka.

4.1.4. Podaci o štednim ulozima i oročenim depozitima Člana predstavljaju poslovnu tajnu Kreditne unije i mogu se priopćavati samo na zahtjev vlasnika ili opunomoćenika i u ostalim slučajevima koji su predviđeni Zakonom o kreditnim unijama.

4.1.5. Član može u Kreditnoj uniji imati više ugovora o oročavanju sredstava.

4.1.6. Rok oročenja depozita ugovara se u mjesecima.

4.1.7. Oročenje počinje teći danom sklapanja Ugovora o oročenom depozitu/Ugovora o rentnoj štednji/ Ugovora o kumulativnoj štednji (u daljnjem tekstu Ugovor o oročenom depozitu) odnosno uplate sredstava, a ističe danom isteka ugovorenog roka.

4.1.8. Prije sklapanja Ugovora o oročenom depozitu Kreditna unija će Člana upoznati sa rizikom promjene tečaja, u slučaju ugovaranja depozita uz valutnu klauzulu, što Član prihvaća i potvrđuje potpisom Ugovora.

4.1.9. Kretanje tečaja ovisi o nizu čimbenika na koje Kreditna unija nema utjecaja, kao što su ekonomski indikatori (BDP, tekući račun platne bilance, stopa nezaposlenosti...), stopa inflacije, promjene u monetarnoj politici, promjene kamatnih stopa, politički događaji, špekulativni razlozi te promjene u očekivanjima tržišnih sudionika. Član snosi sve troškove vezane uz rizik promjene tečaja.

4.1.10. Oročeni depoziti mogu biti oročeni jednokratno ili kontinuirano. Jednokratni depozit se istekom ugovorenog roka prenosi na račun po viđenju ili se isplaćuje Članu. Kontinuirani depozit se danom isteka ugovorenog roka automatski obnavlja na isti rok ako Član ne izda Kreditnoj uniji nove naloge za postupanje sa štednim ulogom. Ako Član želi ukinuti obnavljanje kontinuiranog depozita, obavezan je dostaviti Kreditnoj uniji naloge za postupanje s istim, najkasnije na dan isteka ugovorenog roka. Ako je dan isteka ugovorenog roka kontinuiranog depozita neradni dan, Član je obavezan dostaviti naloge za postupanje s istim najkasnije prvi sljedeći radni dan.

4.1.11. Podatke o otvorenim štednim ulozima i oročenim depozitima Kreditna unija vodi u vlastitom registru računa, a sukladno zakonskim propisima iste dostavlja u Jedinstveni registar računa koji vodi Financijska agencija.

4.2. Formiranje oročenog štednog uloga

4.2.1. Oročeni depozit formira se od sredstava koja Član ima na računu po viđenju ili nalogom s računa po viđenju otvorenom u drugim financijskim institucijama ili uplatnom na blagajni Kreditne unije, sukladno Ugovoru o oročavanju sredstava.

4.2.2. Minimalni iznos depozita definiran je Odlukom o kamatnim stopama Kreditne unije.

4.3. Kamate

4.3.1. Na štedne uloge i oročene depozite Kreditna unija obračunava i plaća kamate u visini i na način utvrđen Odlukom o kamatnim stopama i Ugovorom o oročenom depozitu.

4.3.2. Obračun kamata na štedne uloge i oročene depozite vrši se dnevno, a obračunava se konformnom metodom obračuna, dekurzivno. Kod obračuna kamata dani se računaju po kalendaru, a godina 365, odnosno 366 dana.

4.3.3. Kreditna unija obračunava kamatu po fiksnoj ili promjenljivoj kamatnoj stopi, sukladno Ugovoru o oročenom depozitu Odluci o kamatnim stopama.

4.3.4. Kamata na depozite oročene temeljem Ugovora o oročenom depozitu (klasična oročena štednja) i Ugovoru o kumulativnoj štednji isplaćuje se istekom ugovorenog roka.

4.3.5. Kamata na štedne uloge oročene temeljem Ugovora o rentnoj štednji, a isplaćuje se: mjesečno, tromjesečno, polugodišnje ili godišnje, sukladno Ugovoru.

4.3.6. Isplata obračunate kamate obavlja se prijenosom na račun po viđenju kojeg Član ima u Kreditnoj uniji, isplatom na šalteru Kreditne unije ili se kamata pripisuje štednom ulogu ukoliko je tako ugovoreno.

4.3.7. Uvjeti pod kojima se mogu mijenjati kamatne stope te način na koji Kreditna unija štiti potrošače kod mijenjanja nominalne aktivne i pasivne kamatne stope definiran je Metodologijom utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite koja je dostupna u poslovnicaма Kreditne unije i na Internet stranici Kreditne unije .

4.3.8. Efektivna kamatna stopa izračunava se sukladno važećim zakonskim propisima, propisima Hrvatske narodne banke i drugim relevantnim propisima. Prilikom podnošenja zahtjeva za oročavanje sredstava članu će se izračunati i uručiti izračun efektivne kamatne stope za konkretan primjer uvjeta koji se dogovaraju.

4.3.9. Kreditna unija obračunava i naplaćuje naknade, odnosno troškove u visini i na način utvrđen Odlukom o Tarifi naknada Kreditne unije, Metodologijom utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite i Pravilnikom o obračunu kamata i naknada u poslovanju sa članovima Kreditne unije .

4.3.10. Prije ugovaranja Ugovora o oročenom depozitu/Ugovora o rentnoj štednji/ Ugovora o kumulativnoj štednji, Kreditna unija će Članu dati informacije o ovoj bankovnoj usluzi na obrascu propisanim važećom Odlukom o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge koju donosi Hrvatska narodna banka i koja se objavljuje u Narodnim novinama.

4.3.11. Sukladno relevantnim zakonskim propisima, Kreditna unija je obvezna za Članove prilikom isplate kamate obračunavati porez i prizet na kamate te vršiti plaćanje istih prema nadležnim tijelima.

4.4. Raspolaganje oročenim depozitom

4.4.1. Član može raspolagati oročenim depozitom i pripadajućom kamatom istekom ugovorenog roka, odnosno na način kako je to utvrđeno Ugovorom o oročenom depozitu/Ugovorom o rentnoj štednji/ Ugovorom o kumulativnoj štednji, u bilo kojoj poslovnicі Kreditne unije.

4.4.2. Član raspoláže oročenim depozitom i pripadajućom kamatom predočenjem Ugovora i jednog od identifikacijskih dokumenata.

4.4.3. Isplata oročenog depozita obavlja se prijenosom sredstava na štedni ulog po viđenju kojeg Član ima u Kreditnoj uniji ili isplatom na šalteru Kreditne unije ili prijenosom na račun kojeg Član ima u drugoj financijskoj instituciji.

4.4.4. Kreditna unija može odbiti izvršiti isplatu oročenog depozita ako postoji opravdana sumnja da nalog nije podnio Član ili Opunomoćenik, nalog nije jasan, ukoliko nije u mogućnosti provesti mjere dubinske analize u skladu sa odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, izvršenje naloga može predstavljati povredu bilo kojih mjerodavnih zakonskih odredbi.

4.4.5. Kreditna unija će na zahtjev Člana ili Opunomoćenika isplatiti oročeni i prije isteka ugovorenog roka. Pri prijevremenom raskidu Ugovora o oročenom depozitu/Ugovora o rentnoj štednji/ Ugovora o kumulativnoj štednji Kreditna unija naplaćuje naknadu i isplaćuje kamatu, sukladno Odluci o Tarifi naknada Kreditne unije , Odluci o kamatnim stopama Kreditne unije i Metodologiji utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite.

4.4.6. Kreditna unija može raskinuti Ugovor o oročenom depozitu/Ugovor o rentnoj štednji/ Ugovor o kumulativnoj štednji ukoliko Član ne ispuni uvjete iz Ugovora.

4.4.7. Ako je Kreditna unija već isplatila kamatu za štedni ulog, pri prijevremenom raskidu Ugovora o oročavanju sredstava Kreditna unija će razliku isplaćene i obračunate kamate naplatiti iz štednog uloga.

4.4.8. Neovisno o odredbama pojedinog ugovora, Kreditna unija može oročeni štedni ulog Člana razročiti prije isteka ugovorenog roka dospijea u svrhu podmirenja svojih dospjelih tražbina koja ima prema Članu po bilo kojoj osnovi. U slučaju da Član nije podmorio bilo koju svoju obvezu prema Kreditnoj uniji, Kreditna unija ima pravo uskratiti Članu raspolaganje sredstvima položenim na štednim ulozima i oročenim depozitima.

4.4.9. Punomoć koju Član daje za raspolaganje po štednom ulogu po viđenju vrijedi i za raspolaganje oročenim depozitom koji ima ugovoreno dospijea na taj štedni ulog po viđenju.

4.4.10. Sredstvima namjenski oročenog depozita moguće je raspolaganje nakon što su podmirena sva potraživanja Kreditne unije vezana uz namjenski oročen depozit.

4.5. Prestanak Ugovora o oročavanju sredstava

4.5.1. Ugovor o oročenom depozitu/Ugovor o rentnoj štednji/ Ugovor o kumulativnoj štednji prestaje istekom roka oročenje i sporazumnim raskidom.

4.5.2. Nakon smrti Člana/vlasnika štednog uloga i oročenog depozita sredstvima mogu raspolagati nasljednici na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne sudske odluke, odnosno druge osobe na osnovu posebnih ugovora (npr. ugovor o doživotnom uzdržavanju, ugovor o dosmrtnom uzdržavanju), a uz prezentiranje dodatne potrebne dokumentacije koju zatraži Kreditna unija u svrhu utvrđivanja i dokazivanja prava na isplatu sredstava iza smrti Člana (npr. dokaz o smrti i/ili rješenje da se neće provoditi ostavinska rasprava, štedna knjižica, ugovor o depozitu i dr.).

4.5.3. Ako se isplata sredstava zahtijeva na temelju strane sudske ili s njom izjednačene odluke, Kreditna unija zadržava pravo uz dokumentaciju iz prethodnog stavka, zahtijevati i prezentiranje odluke nadležnog suda Republike Hrvatske o priznanju strane sudske odluke, osim u slučaju ako je takva odluka donesena u državi članici Europske unije. Nakon provedenog postupka iz ovog članka, depozitni račun se zatvara.

5. MALOLIJETNE OSOBE

5.1. Otvaranje i raspolaganje sredstvima štednih uloga i oročenih štednih uloga maloljetnih osoba

5.1.1. Kreditna unija ne otvara račune maloljetnim osobama.

5.1.2. Roditelji koji ostvaruju roditeljsku skrb kao zakonski zastupnici, zajednički i sporazumno upravljaju sredstvima štednih uloga i oročenih depozita maloljetnog djeteta koje je dijete naslijedilo, sukladno pozitivnim propisima i mjerodavnim odlukama nadležnih tijela. Iznimno od prethodnog stavka, roditelji ne mogu upravljati onim sredstvima na štednim ulozima po viđenju i oročenim depozitima maloljetnog djeteta koje je dijete naslijedilo pod uvjetom da je ostavitelj svojom voljom tako izričito odredio. Zbog učestalih promjena relevantnih propisa, obveza je zakonskih zastupnika informirati se i prije svakog pojedinačnog raspolaganja provjeriti trenutno važeći zakonski propis, te Kreditna unija neće imati bilo kakvu odgovornost u slučaju takvog propusta, a zakonski zastupnici će biti Kreditnoj uniji odgovorni za svu i bilo kakvu štetu koju Kreditna unija zbog toga može pretrpjeti.

5.1.3. Za raspolaganje sredstvima maloljetnog djeteta iznad mjesečnog iznosa definiranog zakonom, roditelju koji zastupa dijete je potrebno odobrenje nadležnog suda doneseno u izvanparničnom postupku i izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb. Ako roditelj koji zastupa dijete ne može pribaviti suglasnost drugog roditelja, roditelj može raspolagati sredstvima djeteta na temelju odluke suda. Potpunu poslovnu sposobnost dijete stječe s navršenih 18 godina života ili sklapanjem braka prije punoljetnosti.

5.1.4. Stjecanjem punoljetnosti dijete koje je naslijedilo sredstva na štednim ulozima po viđenju i oročenim depozitima stječe pravo raspolaganja sredstvima bez ograničenja, ako posebnim propisima nije drugačije određeno. Ako je maloljetna osoba sukladno posebnim propisima, a na temelju odluke nadležnog centra za socijalnu skrb stavljena pod skrbništvo, skrbnik ili posebni skrbnik, sredstvima na štednom ulogu po viđenju i

oročenom depozitu i/ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta raspolaže na temelju rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb, sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.

5.1.5. Kreditna unija neće imati nikakvih obveza niti odgovornosti ako se Članu poslovna sposobnost oduzme djelomično ili u cijelosti, a o istome Kreditna unija nije pravovremeno obaviještena. U svakom slučaju kada postoji takva sumnja da je Član osoba kojoj je poslovna sposobnost oduzeta djelomično ili u cijelosti ili postoje razlozi da do toga dođe, Kreditna unija ima pravo zatražiti od nadležnih tijela odgovarajuće očitovanje u tom smislu i/ili uskratiti pružanje tražene usluge i/ili proizvoda i/ili otkazati bilo kakav ugovorni odnos sa Članom.

5.1.6. Kreditna unija je ovlaštena, isključivo na temelju vlastite procjene (a u interesu Člana) privremeno obustaviti pružanje usluga i proizvoda Članu za kojeg posumnja iz bilo kojeg razloga da je osoba kojoj je poslovna sposobnost oduzeta djelomično ili u cijelosti ili postoje razlozi da do toga dođe.

5.2. Zatvaranje štednog računa maloljetne osobe

Kod zatvaranja štednog uloga po viđenju i/ili oročenog depozita maloljetnog djeteta, koje je maloljetno dijete naslijedilo, roditelji mogu zatvoriti račun, a sve u skladu s relevantnim propisima kao i tumačenjem istih od strane nadležnog tijela. Račun zatvara roditelj kao zakonski zastupnik samostalno ili uz odobrenje nadležnog suda doneseno u izvanparničnom postupku i izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb, a sve u skladu s relevantnim propisima kao i tumačenjem istih od strane nadležnog tijela. Ako je maloljetna osoba sukladno posebnim propisima, a na temelju odluke nadležnog centra za socijalnu skrb stavljena pod skrbništvo, štedni ulog po viđenju i/ili oročeni depozit može se zatvoriti na temelju odobrenja nadležnog centra za socijalnu skrb.

6. PUNOMOĆI

6.1. Član može prilikom otvaranja štednog uloga po viđenju/oročenog depozita ili naknadno ovlastiti jednu ili više osoba za raspolaganje sredstvima na tom računu putem punomoći izdane i potpisane u Kreditnoj uniji.

6.2. Punomoć mora jasno sadržavati sve ovlaštenja i radnje koje može poduzeti opunomoćenik.

6.3. Punomoć može biti jednokratna ili do opoziva.

6.4. Ukoliko je punomoć izdana izvan Kreditne unije, potpis Člana mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima. Iznimno, Kreditna unija neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off shore ili nekooperativne jurisdikcije koji popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca u Republici Hrvatskoj.

6.5. Opunomoćenik može obavljati transakcije u ime i za račun vlasnika računa u skladu s propisima, ali ne može imati veća prava od vlasnika računa. Opunomoćenik ne smije ovlastiti treću osobu za raspolaganje sredstvima ili na drugi način raspolagati sredstvima (založno pravo i sl.) ne smije promijeniti podatke o vlasništvu računa i ne smije tražiti zatvaranje računa osim ako to u punomoći nije izrijekom navedeno.

6.6. Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom od strane Člana ili pisanim otkazom opunomoćenika, smrću vlasnika ili opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti Člana/opunomoćenika, otkazom ugovora ili zatvaranjem računa. Ukoliko je izjava o opozivu odnosno otkazu sačinjena izvan Kreditne unije, potpis na ispravi mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Izjava o opozivu odnosno otkazu proizvodi pravni učinak od dana njezinog primitka u Kreditnoj uniji.

7. OBAVIJESTI

7.1. Kreditna unija će jednom godišnje, istekom kalendarske godine, na ugovoreni način i bez naknade obavijestiti Člana o stanju njegovog depozita.

7.2. Član može tijekom trajanja ugovora o depozitu zatražiti izmjenu načina obavještanja iz prethodne točke. Obavijest učinjena pisanim putem, elektroničkom poštom ili putem nekog drugog distribucijskog kanala smatra se zahtjevom kao i dokazom o izmjeni načina obavještanja.

7.3. Osim obavještanja na način iz prethodne točke, Član se može informirati kod Kreditne unije neposrednim putem u poslovnica ili na službenim internet stranicama www.fedelta.hr o važećim uvjetima depozitnog poslovanja te važećim godišnjim nominalnim kamatnim stopama koje će vrijediti za pojedinačni depozit na dan isteka inicijalnog razdoblja oročenja i/ili na dan isteka svakog sljedećeg obnovljenog razdoblja oročenja, a koje Kreditna unija objavljuje i dostupne su članovima u poslovnica i na Internet stranici na www.fedelta.hr.

7.4. U slučaju promjene visine i vrsta naknada u depozitnom poslovanju, Kreditna unija će izvršene izmjene i dopune učiniti dostupnim u poslovnim prostorijama u kojima pruža usluge članovima te na internet stranici Kreditne unije www.fedelta.hr i to najmanje 15 dana prije nego što te izmjene stupe na snagu.

7.5. Ako bi za vrijeme trajanja pojedinog ugovora o depozitu promjenom kamatne stope došlo do njena smanjenja Kreditna unija će na ugovoreni način o smanjenju kamatne stope obavijestiti Člana najmanje 15 dana prije njezine primjene.

7.6. Obavijesti vezane uz određeni ugovorni odnos Kreditna unija dostavlja u obliku, razdobljima i na način koji je najpogodniji svrsi obavijesti, a sukladno ugovoru zaključenim s Članom te određenih prisilnih propisa.

8. RJEŠAVANJE PRIGOVORA I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE SPOROVA

8.1. Ako Član smatra da se Kreditna unija ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju pojedinih bankovnih, odnosno finansijskih usluga, pripadajućih općih uvjeta ili ovih Općih uvjeta, zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Kreditnoj uniji u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona, ili elektroničke pošte. Kreditna unija će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana i to na papiru.

8.2. Članovi mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Kreditne unije. Nakon zaprimanja pritužbe Hrvatska narodna banka pozvat će Kreditnu uniju da dostavi svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva. Kreditna unija je dužna u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, a koji ne može biti dulji od deset radnih dana od dana primitka poziva, dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva.

8.3. U sporovima između Članova i Kreditne unije može se podnijeti prijedlog za mirenje centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

8.4. Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su aktima Kreditne unije.

8.5. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredbi ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa Član ima pravo pokrenuti postupak pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

8.6. Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Član i Kreditna unija rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u prema sjedištu Kreditne unije.

8.7. Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Člana/ispitanika na obradu osobnih podataka, te ostvarivanje prava članova/klijenata vezanih na obradu osobnih podataka, primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka, Politike o zaštiti osobnih podataka Kreditne unije Fedelta iz članka 2. ovih općih uvjeta i Informacija o obradi i zaštiti osobnih podataka Kreditne unije Fedelta.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

9.1. Sastavni dio Općih uvjeta čine podaci o važećim kamatnim stopama i naknadama te su isti dostupni članovima u poslovnica Kreditne unije i na Internet stranici Kreditne unije kao i Metodologija utvrđivanja

promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite koju donosi Uprava Kreditne unije. Prethodno navedeni uvjeti poslovanja zajedno sa ovim Općim uvjetima dostupni su Članovima u poslovnim prostorijama Kreditne unije te na internet stranici Kreditne unije www.fedelta.hr.

9.2. Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi i ostali akti Kreditne unije, sa svim izmjenama i dopunama.

9.3. Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.

9.4. Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

9.5. Kreditna unija zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta. Izmjene i dopune Općih uvjeta Kreditna unija će učiniti dostupnim članovima u poslovnicama Kreditne unije u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama te na internet stranici Kreditne unije i primjenjuju se najranije 15 (petnaest) dana od dana objave, osim ako prisilni propis ne određuje drugačije. Opći uvjeti, kao i njihove izmjene i dopune, raspoloživi su u pisanom obliku na zahtjev bilo kojeg sudionika u kreditnom poslu (korisnik kredita, sudužnici, jamci).

9.6. Potpisivanjem pristupnice – Izjave o prihvaćanju statuta Kreditne unije Fedelta i ugovora o korištenju pojedine bankovne i/ili financijske usluge Član potvrđuje da je upoznat sa ovim Općim uvjetima, da je prethodno upoznat s uvjetima pojedine bankovne/financijske usluge, da mu je Kreditna unija pružila sve prethodne informacije te da je s njima u cijelosti suglasan.

9.7. Član je dužan ovlaštenike (opunomoćenike) po svojim depozitnim računima upoznati sa sadržajem ovih Općih uvjeta. Smatra se da je ovlaštenik prihvatio ove Opće uvjete u trenutku poduzimanja prve radnje temeljem izdane punomoći. Ovi Opći uvjeti na odgovarajući se način primjenjuju na ovlaštenika i/ili zakonskog zastupnika i/ili skrbnika koji u ime i za račun Člana poduzima određene pravne radnje.

9.8. Ove informacije namijenjene su isključivo članovima Kreditne unije.

9.9. Ovi Opći uvjeti poslovanja Kreditna unija Fedelta s fizičkim osobama stupaju na snagu i primjenjuju se na sve Članove od 02.01.2026. godine.

9.10. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se izvan snage Opći uvjeti poslovanja Kreditne unije Fedelta s fizičkim osobama – članovima od 02.01.2024. godine.

Split, prosinac 2025. godine

Kreditna unija Fedelta

Uprava