Opće informacije o nenamjenskom gotovinskom kreditu uz anuitetski povrat i namjenski depozit

1. Podaci o kreditnoj uniji/vjerovniku

Naziv vjerovnika	**Kreditna unija Fedelta**
Adresa	Poljička cesta 20B, 21000 Split
OIB	59168114453
Broj telefona	+385 21 317 615
Elektronička adresa	info@fedelta.hr
Broj telefaksa	-
Internetska stranica	www.fedelta.hr
BIC/SWIFT	-

2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne unije

Naziv tijela	**Hrvatska narodna banka**
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
Internetska stranica	www.hnb.hr

3. Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda

Vrsta kredita	Nenamjenski gotovinski kredit uz namjenski depozit
Valuta	Kredit se odobrava u EUR.
Korisnici kredita	Fizičke osobe – članovi Kreditne unije, koji ispunjavaju uvjete kreditiranja Kreditne unije, te koje uz zahtjev priložе dokumentaciju koja je potrebna za procjenu kreditne sposobnosti.
Namjena kredita	Nenamjenski kredit
Ukupan iznos kredita, uključujući valutu u kojoj je nominirana glavnica ili uz koju je vezana glavnica i vrsta tečaja po kojoj se obavlja isplata i naplata kredita	Maksimalni iznos kredita: - do 21.000,00 EUR Krediti se isplaćuju i vraćaju u EUR-ima. Iznos kredita ovisi o kreditnoj sposobnosti člana te ukupnoj izloženosti.
Uvjeti pod kojima se uređuje povlačenje iznosa iskorištenog kredita (tranše)	Nenamjensko korištenje kredita.
Trajanje ugovora o kreditu	Rokovi otplate od 12 mjeseci do 84 mjeseca, ovisno o visini iznosa kredita i vrsti instrumenata osiguranja.
Kamatna stopa	Kamatna stopa na kredite je godišnja, fiksna. Visina kamatne stope se kreće od 6,40% do 6,80% (EKS do 7,15%), ovisno o roku i visini namjenskog depozita. Točan iznos EKS-a korisnik kredita će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu, koji će mu se uručiti prije sklapanja ugovora o kreditu.
Metoda obračuna kamatne stope	Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna.
Parametri o čijem kretanju ovisi promjena redovne i zatezne kamatne stope; pojašnjenje te ovisnosti; intervali praćenja prije donošenja odluke o promjeni	Kamatna stopa za kredite je fiksna.
Interkalarna kamata	Interkalarna kamata obračunava se i naplaćuje na iskorišteni iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, u visini ugovorene redovne kamatne stope.
Zatezna kamata	Za izostale odnosno zakašnjele uplate Kreditna unija će obračunavati i naplaćivati zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva u skladu s propisima. Stopa zateznih kamata određuje se za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koje je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama referentnu

	stupu koju je objavila Europska središnja banka, a koja je na snazi 01. siječnja i 01. srpnja.
Otplata kredita **(reprezentativan primjer kredita u iznosu 5.000,00 EUR s rokom otplate 5 god.)**	U jednakim mjesečnim anuitetima. Anuitet dospijeva na naplatu prvi dan u mjesecu, odnosno na dan koji dogovore Kreditna unija i Korisnik kredita, prema planu otplate kredita koji će Kreditna unija izraditi na zahtjev potrošača. U iznos anuiteta uključen je odgovarajući iznos glavnice i kamata. Iznos anuiteta iz reprezentativnog primjera: 98,30 EUR.
Ukupan iznos za plaćanje **(Iznos kredita uključujući kamate i ostale troškove kredita)**	Za iznos od 5.000,00 EUR Korisnik kredita plaća ukupno (glavnica + kamate) iznos od 5.924,78 EUR.
Instrumenti osiguranja **(Vrsta i opis instrumenata osiguranja)**	Ovisno o iznosu i roku otplate kredita. **Obavezni instrumenti osiguranja za sve kredite** javnobilježnički potvrđena (solemnizirana) Izjava o zapljeni po pristanku dužnika za svakog sudionika u kreditu (korisnika kredita, sudužnike i jamce); javnobilježnički potvrđena (solemnizirana) zadužnica za svakog sudionika u kreditnom poslu (korisnika kredita, sudužnike i jamce); namjenski depozit u visini 10% ili 20% iznosa glavnice kredita, ovisno o roku otplate.
Način korištenja kredita	Kredit se koristi isplatom na transakcijski račun otvoren u kreditnoj instituciji, isplatom gotovine ili po uputi korisnika kredita.

4. Troškovi kredita

Kamatna stopa i uvjeti kojima je uređena primjena kamatne stope ili, ako se može primijeniti, različite kamatne stope koje se primjenjuju na ugovor o kreditu	Kamatna stopa na kredite je godišnja, fiksna.
Efektivna kamatna stopa (EKS) (Ovo je ukupni trošak kredita za potrošača izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita)	Pri ugovaranju kredita korisniku kredita će biti uručena otplatna tablica s vidljivo izraženom efektivnom kamatnom stopom sukladno propisima Hrvatske narodne banke.
Obveza sklapanja police osiguranja ili dodatnog ugovora o dodatnim uslugama uz ugovor o kreditu kada je to obvezno u cilju dobivanja kredita ili u cilju njegova dobivanja prema uvjetima i odredbama oglašenim na tržištu.	Nije primjenjivo.
Srodni troškovi	Nije primjenjivo.
Pristojbe za vođenje jednog ili većeg broja računa na kojima su vidljive i transakcije uplata i povlačenja iznosa iskorištenog kredita	Nije primjenjivo.
Iznos naknada u slučaju uporabe određenih sredstava plaćanja za transakcije uplata i povlačenja iznosa iskorištenog kredita	Nije primjenjivo.
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade.
Mogućnost promjene naknada za vrijeme trajanja ugovora o kreditu:	Za trajanja ugovornog odnosa Kreditna unija ne smije naplatiti naknadu koja nije bila sadržana u Tarifi naknada u vrijeme zaključenja Ugovora.
Ostali troškovi	Solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i Zadužnice kod javnog bilježnika pri čemu javni bilježnik naplaćuje naknadu sukladno Zakonu o javnobilježničkim pristojbama i pravilniku o privremenoj javnobilježničkoj tarifi.
Naknada u slučaju prijevremene otplate	Kod kredita sa promjenjivom kamatnom stopom, naknada se ne naplaćuje.

	Kod prijevremene otplate kredita sa fiksnom kamatnom stopom Kreditna unija ima pravo na naknadu troškova izravno povezanih s ranom otplatom. Propisani iznos naknade iznosi 0,5 % dijela iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je od dana prijevremene otplate do roka dospijeća kredita ostalo manje od godinu dana, a 1% dijela iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je od dana prijevremene otplata do roka dospijeća kredita ostalo dulje od godinu dana. Naknada se naplaćuje ukoliko iznos prijevremene otplate kredita premašuje 10.000,00 EUR unutar 12 mjeseci (od dana prve prijevremene otplate kredita, iz jednog ili više puta). Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu.
Troškovi vezani za neispunjavanje ugovornih obveza	U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupaka prisilne naplate za korisnika kredita mogu nastati i stvarni troškovi kao što su: trošak ishođenja klauzule pravomoćnosti i ovršnosti, trošak izdavanja naknadnih otpravaka i prijepisa ugovora o kreditu/rješenja o ovrsi, trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod javnog bilježnika, sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, kao i trošak aktiviranja drugih instrumenata osiguranja, javnobilježnički trošak protesta mjenice, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina određeni propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata Kreditna unija upućuje opomenu i ne naplaćuje trošak po opomeni

5. Rizici

Rizik promjene tečaja	Rizik promjene tečaja kod kredita u eurima ne postoji.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Postoji rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenje osobnog dohotka i sl.).
Posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora, raskida, odnosno otkaza ugovora	U slučaju neispunjavanja preuzetih ugovornih obveza, bilo zbog gubitka ili smanjenja prihoda ili nekog drugog razloga Kreditna unija će prije otkazivanja ugovora predložiti Korisniku kredita mjere olakšavanja otplate, uzimajući u obzir individualne okolnosti Korisnika kredita, te njegovu sposobnost daljnje otplate, ako i poduzimati mjere naplate dospjelih, neplaćenih potraživanja, što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni i dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog postupka i dr. U slučaju dospjelosti dugovanja do kojeg je došlo u skladu s odredbama iz ugovora o kreditu, Kreditna unija ima pravo odmah zahtijevati naplatu dospjelog dugovanja, zajedno s kamatama. Korisnik kredita dužan je Kreditnoj uniji vratiti cjelokupno dugovanje u roku od 8 dana, računajući od dana predaje preporučene pošiljke pošti, s adresom naznačenom u ugovoru. Kreditna unija na dospjelu, nenaplaćenu glavnicu obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu

	Ukoliko Korisnik kredita ne plati dva uzastopna anuiteta, Kreditna unija mu može otkazati kredit, što znači da se cijeli preostali iznos kredita proglašava dospjelim. Ukoliko Korisnik kredita ne plaća svoje obveze o dospijeću, Kreditna unija će aktivirati instrumente naplate sljedećim redoslijedom: aktiviranje javnobilježnički potvrđene ovjerene izjave o zapljeni po pristanku dužnika - korisnika kredita, sudužnika i jamaca i aktiviranje zadužnice korisnika kredita, sudužnika i jamaca u visini dospjelog duga i naplata iz namjenskog depozita. Nakon otkaza ugovora pokreće se postupak prisilne naplate nad svim preostalim instrumentima osiguranja, odnosno šalje se dopuna zadužnica svih sudionika, pokreće se ovrha na imovini i ovrha na imovini jamaca ukoliko se procijeni da imovina korisnika kredita nije dovoljna za namiru.

6. Ostale važne pravne značajke

Pravo na odustanak od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga i bez naplaćivanja naknade, o čemu je dužan pisanim putem obavijestiti Kreditnu uniju. Rok od 14 dana počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka uvjete i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. Korisnik kredita je dužan platiti Kreditnoj uniji glavnicu i kamatu na glavnicu od dana povlačenja novca do datuma otplate bez odgode ne kasnije od 30 dana nakon što je Kreditnoj uniji poslao obavijest o odustanku.
Pravo na prijevremenu otplatu	Korisnik kredita ima pravo u cijelosti ili djelomično otplatiti kredit, sukladno odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju, pri čemu je dužan unaprijed podnijeti pisani zahtjev Kreditnoj uniji.
Upozorenje o pravnoj prirodi sudužništva/jamstva kao i na pravo Kreditne unije da poduzme naplatu svojih potraživanja od sudužnika i jamaca ukoliko su sudionici kreditnog odnosa.	Sudužnik i jamac-platac su poslovno sposobne osobe koje su u pisanom obliku preuzele obvezu da zajedno s korisnikom kredita, solidarno jamče Kreditnoj uniji ispuniti pravovaljanu i dospjelu obvezu dužnika koju dužnik nije ispunio u roku. Potpisom ugovora o kreditu, jamci i sudužnici daju pravo Kreditnoj uniji, da u slučaju neredovite otplate kredita od strane korisnika kredita, Kreditna unija otplatu može potraživati od njih. Oboje, sudužnik i jamac-platac odgovaraju kao glavni dužnici za obvezu vjerovniku (sukladno Zakonu o obveznim odnosima) i vjerovnik može tražiti ispunjenje obveze bilo od glavnog dužnika, sudužnika ili jamca-platca. Sudužnik/ jamac-platac odgovara za ispunjenje cijele obveze za koju je jamčio, uključujući potrebne troškove koje je vjerovnik učinio radi naplate duga od glavnog dužnika, kao i za svako povećanje obveze koje bi nastalo dužnikovim zakašnjenjem ili dužnikovom krivnjom. Razlika između jamca i sudužnika je što sudužnik povećava kreditnu sposobnost korisnika kredita.
Pravo na prethodno informiranje svih sudionika kreditnog odnosa o bitnim uvjetima ugovora iz kojih će biti vidljiva prava i obveze	Svi sudionici imaju pravo na prethodno informiranje o bitnim uvjetima ugovora iz kojih su vidljiva prava i obveze.
Uvid u bazu podataka koji se provodi radi procjene kreditne sposobnosti	Nije primjenjivo.
Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora o kreditu, osim kad Kreditna unija tijekom obrade utvrdi da nije voljna nastaviti sa sklapanjem Ugovora o kreditu.
Prava Kreditne unije	Kreditna unija zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Člana ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti.

Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti za kreditno poslovanje s fizičkim osobama – članovima te Opći uvjeti poslovanja Kreditne unije Fedelta s fizičkim osobama – članovima podložni su promjenama.

7. Podnošenje prigovora i rješavanje sporova

Način podnošenja prigovora	Ako Korisnik kredita smatra da se Kreditna unija ne pridržava uvjeta iz ugovora o kreditu, pripadajućih općih uvjeta, odredbi zakona kojim se uređuje zaštita potrošača može podnijeti pisani prigovor u svim poslovnim prostorijama Kreditne unije Fedelta, putem pošte na adresu Kreditna unija Fedelta, Poljička cesta 20B, Split ili na e-mail adresu: prigovor@fedelta.hr. Kreditna unija će Korisniku kredita izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru i u zakonskom roku odgovoriti na prigovor.
Rješavanje sporova	Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Kreditne unije na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku. U svim sporovima Korisnik kredita može podnijeti prijedlog za mirenje centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore. Za sve sporove koji bi proizašli iz Ugovora o kreditu mjerodavno je hrvatsko pravo te je nadležan sud prema sjedištu Kreditne unije.

8. Kontakt

Adresa	Poljička cesta 20B, Split
Telefon	+385 21 317 165
e-mail	info@fedelta.hr; prigovor@fedelta.hr
Internetska stranica	www.fedelta.hr

Reprezentativni primjer nenamjenski gotovinski kredit uz depozit 10%

Valuta kredita	**EUR**
Glavnica kredita	5.000,00
Rok otplate (godina)	5
Naknada od iznosa kredita	bez naknade
Redovna kamatna stopa*	6,70%
Efektivna kamatna stopa (EKS)**	7,11%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	924,78 EUR
Visina mjesečnog anuiteta	98,30 EUR
Ukupan iznos za otplatu***	5.924,78 EUR
Iznos namjenskog depozita	500,00
Kamatna stopa na namjenski depozit****	0,15%

** Kamatna stopa na kredite je fiksna, obračunava se dekurzivno, proporcionalnom metodom.*
*** EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, kamatnu stopu, interkalarnu kamatu za razdoblje od mjesec dana te uz navedeni rok otplate.*
**** Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita, interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana, kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita.*
***** Kamatna stopa na namjenski depozit je fiksna, obračunava se dekurzivno, konformnom metodom.*

Ove informacije namijenjene su isključivo članovima Kreditne unije.

Split, veljača 2026.
Kreditna unija Fedelta