

## OPĆI UVJETI ZA DEPOZITNO POSLOVANJE S FIZIČKIM OSOBAMA – ČLANOVIMA

### 1. OPĆE ODREDBE

1.1. Općim uvjetima Kreditne unije Fedelta za depozitno poslovanje fizičkih osoba - članova (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) reguliraju se prava i obveze ugovorno zasnovane između Kreditne unije Fedelta kao kreditne unije (u daljnjem tekstu: Kreditna unija) i fizičke osobe-člana (u daljnjem tekstu: Deponent) s kojom Kreditna unija sklapa pojedinačni ugovor o novčanom pologu (u daljnjem tekstu: Ugovor), ako su sadržani u formalnom ugovoru, ili ako se ugovor na njih izrijekom poziva, uz standarde dobre bankarske prakse i otvorene komunikacije prema Deponentima te uz primjenu jednakih uvjeta i mjerila, načela povjerenja između Deponenta i Kreditne unije, etičnog i profesionalnog ponašanja, primjene i poštivanje zakona i propisa i čuvanja tajnosti bankovnih podataka.

U smislu ovih Općih uvjeta Kreditna unija je:

Naziv: Kreditna unija Fedelta

Adresa: Split, Poljička cesta 20B

Adresa elektroničke pošte: [info@fedelta.hr](mailto:info@fedelta.hr)

Internet stranice: [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr)

telefon: +385 21 317 165

IBAN: HR3023400091111065528

OIB: 59168114453

Nadležno tijelo za superviziju poslovanja je Hrvatska narodna banka.

1.2. Deponent u smislu ovih Općih uvjeta je fizička osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, u Splitsko-dalmatinskoj županiji, koja je sposobna biti nositeljem prava i obveza, kojoj je Nadzorni odbor Kreditne unije dao odobrenje za pristupanje, koja je dala izjavu o prihvaćanju statuta ovjerenu kod javnog bilježnika i koja je uplatila članski ulog te s kojom Kreditna unija neposredno ili po opunomoćeniku/zakonskom zastupniku/skrbniku sukladno mjerodavnim propisima, sklapa ugovore odnosno kojoj Kreditna unija pruža određene bankovne i/ili financijske usluge koje nisu namijenjene Deponentovoj gospodarskoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

1.3. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s pojedinim ugovorom sklopljenim s Deponentom i ostalim uvjetima iz Odluke za pojedinu vrstu depozita, te su njihov sastavni dio. Ako se odredbe u ugovoru s Deponentom razlikuju od odredbi Općih uvjeta ili uvjeta za pojedinu vrstu depozita, primjenjuju se odredbe Ugovora, odnosno prethodno navedeni posebni i opći uvjeti. Posebni i opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe ugovorene između Deponenta i Kreditne unije, bilo da su sadržane u ugovoru ili se Ugovor na njih poziva.

1.4. Ovi opći uvjeti i ključne informacije o bankovnim i/ili financijskim uslugama koje Kreditna unija pruža fizičkim osobama – članovima dostupni su u poslovnim prostorijama Kreditne unije u kojima se pružaju usluge članovima i na internet stranici Kreditne unije [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr).

1.5. Temeljem Ugovora Kreditna unija otvara Deponentu depozitni račun, te je obvezna obavljati isplate po nalogu Deponenta do visine položene svote. Ispunjenjem obveze Deponenta na polaganje određene novčane svote Kreditna unija stječe pravo raspolaganja položenom svotom, te je obvezna tu svotu vratiti u skladu s ugovorenim uvjetima. Ugovorom se osobito regulira otvaranje računa depozita, evidentiranje prometa, obavještanje, obračun kamate, plaćanje poreza na kamate, te zatvaranje depozitnog računa.

1.6. Za ugovorne odnose i komunikaciju između Kreditne unije i Deponenta koristi se hrvatski jezik.

1.7. Podatke o otvorenim depozitnim računima, Kreditna unija sukladno zakonskim odredbama dostavlja u Jedinstveni registar računa (skraćeni naziv: JRR).

## **2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA I BANKOVNA TAJNA**

2.1. Kreditna unija kao Voditelj obrade, a nastavno na Opću uredbu o zaštiti podataka i važećih zakonskih propisa, uskladila je svoje poslovanje kako bi svim ispitanicima omogućila adekvatnu zaštitu osobnih podataka te bila transparentna u korištenju istih. Sukladno tome, Kreditna unija je donijela Politiku o zaštiti osobnih podataka koja je javno dostupna na Internet stranici Kreditne unije [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr) kao i u svim poslovnicaama Kreditne unije, na zahtjev ispitanika. Ispitanik je Deponent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu ove usluge. Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: [dpo@fedelta.hr](mailto:dpo@fedelta.hr).

2.2. Informacije o obradi osobnih podataka Kreditna unija Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke.

2.3. Sukladno odredbama Zakona o kreditnim unijama sve podatke, činjenice i okolnosti koje je Kreditna unija saznala na osnovi pružanja usluga članovima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Deponentom Kreditna unija je dužna čuvati kao bankovnu tajnu, pri čemu Zakon o kreditnim unijama detaljno propisuje i one situacije u kojima se primjenjuju iznimke od takve obveze.

## **3. IDENTIFIKACIJA DEPONENTA - ČLANA**

3.1. Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa s Kreditnom unijom odnosno pristupanja u Kreditnu uniju, odnosno ugovaranja i/ili obavljanja pojedine bankovne ili financijske usluge, Kreditna unija utvrđuje identitet Deponenta uvidom u važeću identifikacijsku ispravu, koju izdaje nadležno državno domaće tijelo sa svrhom identifikacije osobe, a koju presliku Kreditna unija zadržava i koristi u svrhe koje su podudarne sa svrhom prikupljanja, te uz primjenu svih mjera zaštite osobnih podataka.

3.2. Za potrebe uspostave poslovnog odnosa – pristupanja u Kreditnu uniju i/ili sklapanja i/ili provedbe pojedine bankovne i/ili financijske usluge, kao i za potrebe potpunosti i ažurnosti osobnih podataka tijekom trajanja poslovnog odnosa, Deponent je obavezan dati Kreditnoj uniji svoj osobni identifikacijski broj (OIB), kao i druge osobne podatke za potrebe Jedinstvenog registra računa (JRR), kao i u druge svrhe u skladu s pozitivnim propisima.

3.3. Za potrebe ispunjenja zakonskih obveza Kreditne unije i Deponenta iz odredbi ovih Općih uvjeta, Deponent je osobito dužan dati ove podatke i to: ime i prezime, osobni identifikacijski broj, adresu prebivališta (mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj) ili adresu uobičajenog boravišta (mjesto, poštanski broj, ulica i kućni broj). Osobni podaci Deponenta u Kreditnoj uniji o adresi prebivališta/boravišta moraju biti identični podacima o adresi prebivališta/boravišta evidentiranim u Poreznoj upravi. Ukoliko se naknadno uvede potreba za dostavljanjem dodatnih podataka, Deponent ih je obavezan pravodobno dostaviti Kreditnoj uniji. Temeljem odredbi Pravilnika o porezu na dohodak Kreditna unija će Deponentu izvršiti isplatu odnosno pripis kamata na štednju tek nakon što joj Deponent dostavi naprijed navedene osobne podatke.

3.4. Ako važeća identifikacijska isprava ne sadrži sve podatke potrebne za vođenje i ažuriranje podataka u Jedinstvenom registru računa, odnosno druge osobne podatke potrebne za svrhe obrade navedenim u ovim Općim uvjetima i/ili ako Kreditna unija posumnja u istinitost i vjerodostojnost prikupljenih podataka i/ili isprava, Kreditna unija može od Deponenta zatražiti i drugu dokumentaciju i podatke potrebne radi utvrđivanja njegova identiteta i ažuriranja registra sukladno propisima.

3.5. Kreditna unija kao obveznik provedbe postupka, mjera i radnji sukladno propisima koji uređuju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, prilikom uspostave poslovnog odnosa kao i u drugim propisanim slučajevima, provodi i druge mjere dubinske analize koje, osim identifikacije, uključuju dubinske analize klijenta i prikupljanje podataka o namjeni odnosno svrsi i predviđenoj prirodi poslovnog odnosa, a tijekom trajanja određenog ugovornog odnosa i mjere stalnog praćenja poslovnog odnosa, uključujući i praćenje transakcija koje klijent tijekom poslovnog odnosa obavlja. Kreditna unija ne smije uspostaviti poslovni odnos ili obaviti transakciju, odnosno mora prekinuti već uspostavljeni poslovni odnos ukoliko ne može provesti propisane mjere dubinske analize, kao i kad utvrdi da već uspostavljeni poslovni odnos nije u skladu s utvrđenom namjenom i

predviđenom prirodom poslovnog odnosa. Kreditna unija je u obvezi poduzeti razumne mjere kako bi ažurirala sve informacije o klijentu i poslovnom odnosu, a koje su potrebne za upravljanje rizikom od pranja novca i financiranja terorizma. U okviru propisanih mjera dubinske analize Kreditna unija je ovlaštena ograničiti vrstu i opseg usluga/proizvoda koje se klijentu nude i/ili kanale dostave kojima se proizvod dostavlja stranci ili ograničiti usluge koje klijent koristi. Ukoliko je klijent politički izložena osoba Kreditna unija je obvezna prikupiti podatke o izvoru imovine te o izvoru sredstava koja će se upotrijebiti u poslovnom odnosu ili za pojedinu transakciju.

#### **4. OBVEZE KREDITNE UNIJE I DEPONENTA**

##### **4.1. OBVEZE KREDITNE UNIJE**

4.1.1. U ispunjavanju obveza proizišlih iz obavljanja poslovanja Kreditne unije s Deponentom, Kreditna unija je dužna postupati s pažnjom dobrog stručnjaka, prema pravilima i običajima struke. Kreditna unija postupa u dobroj vjeri pouzdajući se u vjerodostojnost, točnost, potpunost i istinitost dokumentacije koja joj je dostavljena i nema obvezu dodatno provjeravati informacije u njoj navedene, te neće biti odgovorna za nikakvu štetu koja bi Deponentu mogla iz toga nastati.

4.1.2. Odgovornost Kreditne unije ograničena je isključivo na izravnu i stvarno nastalu štetu koju je pretrpio Deponent zbog grube nepažnje ili namjere na strani Kreditne unije. Kreditna unija ne odgovara za izvršenje obveza ako je njezino ispunjenje istih onemogućeno Višom silom ili bilo kojim drugim uzrokom na koji Kreditna unija nije mogla utjecati, odnosno slučajem koji se dogodio Deponentu.

4.1.3. Kreditna unija pridržava pravo uskratiti određeni proizvod ili uslugu Deponentu i neće imati nikakve odgovornosti za bilo kakvu štetu u slučajevima kada nakon odobrenja određenog proizvoda ili usluge Klijentu nastupe (ili Kreditna unija sazna da su nastupile) takve okolnosti koje, prema slobodnoj procjeni Kreditne unije, u slučaju da su postojale (ili Kreditnoj uniji bile poznate) prije odobrenja takvog proizvoda ili usluge, Kreditna unija ne bi uopće bila odobrila predmetni proizvod ili uslugu, odnosno ne bi takvu odluku o odobrenju donijela pod uvjetima koji su ugovoreni s Deponentom. Ova odredba odnosi se, primjerice, kod promjene odredbi propisa u Republici Hrvatskoj i inozemstvu (uključujući i smjernice i preporuke nadležnih tijela i sl.) koji mogu izravno ili neizravno imati utjecaja na poslovanje Kreditne unije. Kreditna unija pridržava pravo kod ponovne izmjene uvjeta ugovora, ponovno zatražiti potvrdu činjenica, okolnosti i/ili uvjeta potrebnih za odobrenje, produljenje ili drugu odluku u vezi takvog proizvoda ili usluge Deponenta.

4.1.4. Neovisno o ugovoru ili drugom dokumentu koji regulira međusobna prava i obveze između Deponenta i Kreditne unije u odnosu na pojedini proizvod ili uslugu, Kreditna unija pridržava pravo ne odobriti, produljiti rok korištenja ili izmjenu uvjeta korištenja pojedinog proizvoda ili usluge i u slučaju kada je prestala pružati određeni proizvod ili uslugu (u cijelosti ili samo određenom segmentu ili proizvoda) na temelju svoje poslovne politike ili odluke.

4.1.5. Ugovori o novčanom pologu se automatski raskidaju poslije isteka roka oročenja, nakon čega se ponovno sklapa novi ugovor, osim ako ovim općim uvjetima i/ili odlukama odnosno ugovorima o pojedinačnom depozitu nije drugačije propisano.

4.1.6. U skladu sa odredbama ovih Općih uvjeta, Kreditna unija može, neovisno o odredbama predmetnog ugovora s Deponentom (osim ako izrijekom nije ugovoreno drugačije ili propisi ne određuju drugačije) isključivo prema vlastitom izboru:

- otkazati ugovorni odnos,
- otkazati ugovorni odnos i ponuditi sklapanje ugovora pod izmijenjenim uvjetima.

4.1.7. U slučaju da postoji, isključivo prema opravdanoj procjeni Kreditne unije, sumnja na prijevaru ili bilo kakvu zlorabu, pranje novca i/ili financiranje terorizma, Kreditna unija je ovlaštena bez navođenja posebnog obrazloženja odgoditi ili odbiti pružanje tražene usluge, proizvoda ili bilo kakve druge transakcije, kao i poduzeti sve potrebne radnje kako bi prestao bilo kakav poslovni odnos sa Deponentom, ako to smatra nužnim. Osim toga,

Kreditna unija je ovlaštena (ali ne i obvezna) zatražiti bilo kakvo pojašnjenje ili informaciju ili dokumentaciju koju može, prema svojoj procjeni, smatrati potrebnom da bi se otklonila navedena sumnja. Kriteriji i metode po kojima Kreditna unija procjenjuje rizike od navedenih zlouporaba predstavljaju mjeru upravljanja rizicima i zaštitu Kreditne unije te stoga Kreditna unija nije dužna Deponentima dostavljati niti pojašnjavati takve kriterije i metode.

## **4.2. OBVEZE DEPONENTA**

4.2.1. Preduvjet svakog poslovnog odnosa s Kreditnom unijom je identifikacija Deponenta sukladno pozitivnim propisima, aktima i zahtjevima Kreditne unije. Odbije li Deponent zahtjev Kreditne unije, Kreditna unija nije dužna s njim uspostaviti poslovni odnos.

4.2.2. Deponent je obavezan u roku od 8 (osam) dana u pisanom obliku obavijestiti Kreditnu uniju, o svakoj promjeni osobnih podataka, statusnih prilika, kontakt podataka preko kojih Kreditna unija komunicira s Deponentom (adresu, broj mobilnog/ fiksnog telefona, adresu elektroničke pošte) te ostalih podataka, a posebice podataka na osnovu kojih mu je otvoren račun u Kreditnoj uniji, odobren kredit ili ugovorena neka druga usluga, osim ako izrijekom nije drugačije ugovoreno. Ukoliko dođe do navedenih promjena, a Deponent ne obavijesti Kreditnu uniju o njima, Kreditna unija ne snosi nikakvu odgovornost za štetu nastalu Deponentu, zbog toga što Kreditna unija nije upoznata s navedenim promjenama.

4.2.3. Deponent mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost izvoda s računa, obračuna, ostalih obračuna, kao i ostala bankovna priopćenja, te bez odgađanja, sukladno ovim Općim uvjetima, uložiti prigovor. Propust roka za prigovor, tumači se kao odobravanje navoda iz bankovnog priopćenja i potvrda primitka takvih priopćenja, te se Deponent odriče potpisom na Ugovoru, uz koji se vežu ovi Opći uvjeti, bilo kakvih prigovora s te osnove.

4.2.4. U slučaju nastupa ili prijetnje od nestanka (primjerice u slučaju sumnje na gubitak), otuđenja, zloupotrebe ili drugog neovlaštenog postupanja s računom te bilo kojim drugim ispravama i/ili sredstvima kojima se, ako se njima raspolaže ili koristi, može prouzročiti bilo kakva odgovornost (uključujući i gubitak reputacije) Kreditne unije, Deponent je dužan o tome pisano izvijestiti Kreditnu uniju, a po potrebi i nadležno Državno odvjetništvo, te policiju.

## **5. PUNOMOĆ**

5.1. Punomoć je ovlaštenje za zastupanje što ga opunomoćitelj pravnim poslom daje opunomoćeniku. Razlikujemo specijalnu i opću punomoć. Specijalna se odnosi na poseban posao, a opća ili generična na određenu vrstu poslova. Punomoćnik može biti svaka poslovno sposobna punoljetna osoba. Punomoć se daje na obrascu u Kreditnoj uniji ili sastavljanjem iste kod javnog bilježnika.

### **5.2. OPSEG PUNOMOĆI, VAŽENJE, OPOZIV**

5.2.1. Opunomoćenik može poduzimati samo one pravne poslove za čije je poduzimanje ovlašten. Opunomoćenik kome je dana opća punomoć može poduzimati samo pravne poslove koji ulaze u redovito poslovanje.

5.2.2. Opunomoćitelj može po svojoj volji suziti ili opozvati punomoć, iako se ugovorom odrekao toga prava.

5.2.3. Opoziv i sužavanje svake punomoći može se učiniti u bilo kojem obliku:

- Punomoć koje je netko dao i potpisao u Kreditnoj uniji, vrijede za ono za što je data, i ako na njoj nema ograničenja ili roka trajanja, vrijedi do opoziva

- Specijalne vrste punomoći koju netko donese od Javnog bilježnika vrijede za sve što je tom punomoći određeno, s rokom trajanja u njoj ili do opoziva
- Punomoći skrbnika za maloljetnu djecu vrijede do punoljetnosti, ako je osoba potpuno poslovno sposobna
- Punomoći skrbnika, sadržane u Rješenju CZSS vrijede za radnje opisane u tom rješenju
- Strane punomoći, koju je netko tko živi u inozemstvu dao nekom, vrijede pod uvjetom da postoji ovjeren prijevod sudskog tumača za taj jezik, te pod uvjetom da su iste ovjerene od našeg diplomatskog predstavništva, odnosno drugog nadležnog tijela strane države uz Apostile suda Republike Hrvatske, a trajanje je do opoziva ili do roka, ako je naveden u njoj
- Zatvorenik može dati punomoć kao i svaka druga osoba, putem specijalne punomoći ovjerene od strane javnog bilježnika ukoliko mu nije ograničena ili oduzeta poslovna sposobnost, i tako sklopljen ugovor biti će za njega i drugu stranu pravno obvezujući.

5.2.4. Deponent može prilikom otvaranja depozitnog računa ili naknadno ovlastiti jednu ili više osoba (dalje: Opunomoćenik) za raspolaganje sredstvima na tom računu putem punomoći izdane i potpisane pred zaposlenikom Kreditne unije. Punomoć mora jasno sadržavati sve ovlasti i radnje koje može poduzeti opunomoćenik. Punomoć može biti jednokratna, ograničena ili trajna. Kreditna unija zadržava pravo ne postupiti po jednokratnoj punomoći starijoj od godinu dana.

Ukoliko je punomoć izdana izvan Kreditne unije, Deponent i opunomoćenik u njoj određuju opseg ovlasti Opunomoćenika, a potpis Deponenta mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima. Iznimno, Kreditna unija neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off shore ili nekooperativne jurisdikcije koji popis izrađuje Ured za sprječavanje pranja novca u Republici Hrvatskoj. Punomoć mora sadržavati broj depozitnog računa otvorenog kod Kreditne unije te Deponent i opunomoćenik moraju biti informirani od strane Kreditne unije o poslovima i radnjama koje opunomoćenik može obavljati u ime i za račun Deponenta.

5.2.5. Jednokratna punomoć predstavlja punomoć kojom se opunomoćeniku daje ovlast da u ime i za račun Deponenta poduzima izrijekom određene jednokratne radnje.

5.2.6. Trajna punomoć predstavlja punomoć kojom se opunomoćeniku daje ovlast da u ime i za račun Deponenta kontinuirano poduzima izrijekom određene radnje u neodređenom vremenskom razdoblju.

5.2.7. Deponent ne može opunomoćiti drugu osobu da raspoláže sredstvima namjenski oročenog depozita.

5.2.8. Opunomoćenik može obavljati transakcije u ime i za račun Deponenta u skladu s propisima, ali ne može imati veća prava od Deponenta. Opunomoćenik ne može ovlastiti treću osobu za raspolaganje sredstvima ili na drugi način raspolagati sredstvima (založno pravo i sl.), tražiti zatvaranje računa osim ako to u punomoći nije izrijekom navedeno, promijeniti podatke o Deponentu ili drugoj opunomoćenoj osobi, ugovoriti bilo koji drugi pravni posao vezan uz depozit, raspolagati sredstvima depozitnog računa nakon smrti Deponenta te promijeniti uvjete ugovora o depozitu.

5.2.9. Punomoć prestaje važiti istekom roka na istoj, ukoliko je naznačen, pisanim opozivom od strane Deponenta ili pisanim otkazom opunomoćenika, smrću Deponenta/opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti Deponenta/opunomoćenika, otkazom ugovora ili zatvaranjem računa. Ukoliko je izjava o opozivu odnosno otkazu sačinjena izvan Kreditne unije, potpis na ispravi mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Izjava o opozivu odnosno otkazu proizvodi pravni učinak od dana njezinog primitka u Kreditnoj uniji. Danom prestanka važenja dane punomoći, Opunomoćenik ne može više raspolagati sredstvima niti poduzimati bilo koje druge radnje ili dobiti bilo kakve informacije i dužan je odmah vratiti sva sredstva za raspolaganje, ako takvima raspoláže. Kreditna unija neće snositi posljedice do kojih može doći ako Opunomoćenik ne postupi sukladno odredbama ovog Deponenta. Kreditna unija nije u obvezi obavještavati Deponenta o radnjama i propustima Opunomoćenika.

5.2.10. Punomoć opoziva Deponent isključivo u pisanom obliku. Prestanak punomoći nema utjecaja na transakcije koje su izvršene prije prestanka važenja punomoći. Za raspolaganje sredstvima depozita koji glasi na maloljetnu osobu nije moguće opunomoćiti drugu osobu.

## **6. DEPOZITNI POSLOVI**

6.1. Pod depozitnim poslovima u smislu ovih Općih uvjeta smatra se zasnivanje poslovnog odnosa između Deponenta i Kreditne unije s osnova sljedećih depozitnih računa: novčani polog (depozit). Prema namjeni, Kreditna unija i Deponent mogu ugovoriti sljedeće vrste depozita:

- štedni ulozi po viđenju i
- oročeni depozit.

6.2. Kreditna unija i Deponent mogu ugovoriti sljedeće vrste oročenih depozita:

- nenamjenski oročeni depozit (klasična oročena štednja),
- namjenski oročeni depozit,
- kumulativna štednja,
- rentna štednja.

Oročeni depoziti mogu se ugovoriti kao kratkoročni ili dugoročni depoziti. Kratkoročnim depozitom u smislu ovih Općih uvjeta smatra se depozit koji je ugovoren na rok trajanja pojedinog razdoblja oročenja do 12 mjeseci.

Namjenski oročenim depozitima i ostalim depozitima (bez obzira na namjenu) koje je Deponent založio radi osiguranja tražbina Kreditne unije ili trećih osoba, Deponent ne može raspolagati sve dok se ne podmiri osigurana tražbina u cijelosti, osim ako nije drugačije ugovoreno ugovorom o depozitu ili ugovorom o založnom pravu. Na tom depozitu Kreditna unija ima založno pravo, stečeno Ugovorom o namjenski oročenom depozitu, za sve vrijeme na koje je taj depozit oročen. Po isteku oročenja, ukoliko isti ne bude iskorišten za namjenu za koju je ustanovljen, sredstva se zajedno s kamatom prebacuju Deponentov štedni ulog po viđenju.

6.3. Primljeni depoziti mogu biti u eurima i/ili u eurima uz valutnu klauzulu. Minimalni iznos, rokovi i ostali uvjeti definirani su pojedinačnim odlukama o depozitu, odlukom o kamatnim stopama u poslovanju s fizičkim osobama i drugim važećim internim aktima Kreditne unije. Ako je depozit ugovoren uz valutnu klauzulu primjenjuje se srednji tečaj HNB-a odgovarajuće valute u odnosu na euro koji važi na dan transakcije. Depozitni računi koji se vode u eurima uz valutnu klauzulu vezanu na stranu valutu izloženi su riziku promjene tečaja. Rizik promjene tečaja ovisi o kretanju tečaja valute u kojoj je nominiran štedni ulog/depozit ili uz koju je vezana valutna klauzula, a očituje se u nemogućnosti predviđanja i utjecaja na tečaj valute od bilo koje ugovorne strane. Posljedica rizika promjene tečaja je promjenjivost iznosa potraživanja, odnosno obveze kod preračunavanja u eure.

6.4. Minimalni iznos, rokovi i ostali uvjeti ugovaranja depozita definirani su važećim godišnjim nominalnim kamatnim stopama u Odluci o kamatnim stopama, Tarifi naknada, pojedinačnim odlukama za pojedinu vrstu štednje, ugovorom s Deponentom, kao i ovim Općim uvjetima. Maksimalni iznosi depozita nisu određeni.

## **7. UGOVARANJE DEPOZITA**

7.1. Kreditna unija će Deponentu koji zaključuje ili namjerava sklopiti ugovor o depozitu, neovisno o valuti, ročnosti, iznosu ili namjeni, prije ugovaranja ili sklapanja ugovora o depozitu dati informacije/pojašnjenja koje su mu potrebne radi donošenja odluke o sklapanju ugovora o depozitu, a u obliku i sadržaju određenim zakonskim propisima.

Osim informacija/pojašnjenja, Kreditna unija će Deponentu, na njegov zahtjev, dati i nacrt ugovora o depozitu, osim u slučaju ako Kreditna unija ne želi nastaviti sa sklapanjem ugovora, o čemu će usmeno ili pisanim putem obavijestiti Deponenta. Ako Deponent zatraži nacrt ugovora, Kreditna unija će uz nacrt ugovora Deponentu bez naknade dati i presliku ili elektroničku verziju članaka iz relevantnih Općih uvjeta poslovanja, Odluke o kamatnih

stopa, Tarifu naknada kao i svih ostalih uvjeta Kreditne unije koji mogu direktno ili indirektno utjecati na financijski položaj Deponenta.

7.2. Kreditna unija temeljem ugovora otvara Deponentu depozitni račun na kojem se vode sredstva depozita, nakon što je pribavila sve podatke i isprave potrebne za identifikaciju Deponenta kao i za utvrđivanje svih fizičkih osoba koje su ovlaštene raspolagati sredstvima na depozitnom računu, predviđene ovim Općim uvjetima i mjerodavnim propisima, uključujući propise koji se odnose na sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. Ugovorom se osobito regulira otvaranje računa depozita, evidentiranje prometa, obavještanje, obračun kamate te zatvaranje depozitnog računa.

7.3. Kreditna unija može bez posebnog obrazloženja odbiti otvoriti depozitni račun Deponentu, u kojem slučaju ne snosi nikakvu odgovornost za štetu koju bi Deponent zbog toga mogao pretrpjeti.

7.4. Ugovor o depozitu sklapa se na hrvatskom jeziku, u pisanom obliku i uz vlastoručni potpis na ugovoru. Prilikom otvaranja depozitnog računa, jedan potpisani i ovjereni primjerak ugovora ostaje Kreditnoj uniji dok se drugi primjerak uručuje Deponentu

7.5. Deponent je odgovaran za istinitost i potpunost svih podataka na temelju kojih se otvara depozitni račun.

7.6. Sve odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na Deponenta primjenjuju se i na zakonskog zastupnika/skrbnika koji u ime i za račun maloljetne osobe, odnosno osobe pod skrbništvom, posluje depozitnim računom.

## **8. FORMIRANJE I RASPOLAGANJE SREDSTVIMA**

8.1. Sredstva na depozitnom računu formiraju se gotovinskim uplatama ili bezgotovinskim prijenosom sredstava s drugih računa sukladno zakonskim propisima.

Sukladno Odluci za pojedinu vrstu depozita, moguće su sukcesivne uplate tijekom utvrđenog roka oročenja.

8.2. Vrsta valute u kojoj mogu biti položena sredstva depozita propisana je Odlukom o kamatnim stopama i odlukom za pojedinu vrstu depozita. Maksimalni iznos depozita nije propisan ovim Općim uvjetima.

8.3. Deponent i njegovi opunomoćenici, odnosno zakonski zastupnici/skrbnici mogu raspolagati sredstvima depozitnih računa u granicama raspoloživih sredstava, u skladu sa punomoći, zakonskim i podzakonskim propisima, ugovorom, ovim Općim uvjetima kao i ostalim odlukama i uvjetima poslovanja Kreditne unije. Prilikom raspolaganja sredstvima depozitnog računa, kao i obavljanja drugih platnih transakcija po depozitnom računu (uplata/isplata/prijenos), Deponenti i ostali opunomoćenici, ovisno o vrsti ugovornog odnosa, dužni su se identificirati važećim identifikacijskim dokumentom, sa slikom, te Kreditnoj uniji dati na uvid i ugovor koji služi kao dokaz uspostavljenog poslovnog odnosa s Kreditnom unijom. Ukoliko Deponent nije u mogućnosti dati Kreditnoj uniji na uvid ugovor o oročenom depozitu, Deponent je obavezan dati Kreditnoj uniji izjavu o gubitku i/ili nestanku ugovora koji mu je uručen prilikom sklapanja ugovora. U ovim slučajevima, Kreditna unija će priznati stanje računa u evidencijama Kreditne unije, osim ako se ne dokaže suprotno.

8.4. Oročenim depozitom se može raspolagati po isteku ugovorenog roka oročenja, ukoliko to nije u suprotnosti s pojedinačnim ugovorom ili propisom. Deponent može raspolagati oročenim depozitom i prije isteka ugovorenog roka oročenja sukladno ovim Općim uvjetima, Odluci za pojedinu vrstu depozita i uvjetima iz pojedinačnog ugovora, odnosno prihvaćenog zahtjeva za prijevremenim razročenjem istog.

8.4. Sredstva depozita isplaćuju se Deponentu ili se prenose na njegov štedni ulog po viđenju otvoren u Kreditnoj uniji ovisno o ugovorenom načinu isplate/prijenosa, osim u slučaju smrti Deponenta, zabrane raspolaganja temeljem naloga nadležnog tijela za provedbu prisilnih osnova plaćanja, u kojem slučaju Kreditna unija postupuje sukladno odredbama Općih uvjeta i ovršnim nalogima. U slučaju gotovinske isplate depozita, Deponent je dužan najaviti isplatu sredstava.

8.5. Ako Deponent po isteku zabrane raspolaganja sredstvima depozita nije zatražio sklapanje novog ugovora o oročenom depozitu ili nije podnio zahtjev za neki drugi način raspolaganja sredstvima, Kreditna unija na eventualno preostala sredstva obračunava i isplaćuje kamate po kamatnoj stopi na depozite po viđenju u eurima za oročene depozite u eurima i eurima s valutnom klauzulom, te sredstva prebacuje na Deponentov štedni ulog po viđenju.

8.6. Kreditna unija će Deponenta, osim ako to nije zabranjeno posebnim propisom i/ili ako Deponent ne postupi na način kako je propisano ovim Općim uvjetima, obavijestiti o prestanku ugovora o oročenju odnosno o daljnjem ne produljenju ugovora o oročenju.

8.7. Kreditna unija je ovlaštena izvršiti prijebor svoje dospjele tražbine sa sredstvima depozitnog računa Deponenta, radi naplate dospjelih, a nenaplaćenih tražbina, pod uvjetom da na računu nisu evidentirane osnove za plaćanje sukladno zakonskim propisima. U slučaju naplate dospjelih tražbina, Kreditna unija će sukladno ovim Općim uvjetima, raskinuti ugovor o depozitu, a razliku sredstava nakon podmirenja dospjelog duga prenijeti na štedni ulog po viđenju.

8.8. Ako Deponent nema ugovoren račun za prijenos ili je isti zatvoren (bez obzira na razlog zatvaranja) ili ne odredi neki drugi račun za prijenos ili nije ugovoreno automatsko produženje oročenja ili postoje neke druge zapreke za drugačije postupanje (npr. zabrana raspolaganja temeljem prisilnih propisa, smrt Deponenta i dr.), dospjeli depozit se dalje ne oročava. Na sredstva tako dospjelog depozita Kreditna unija obračunava kamatu po kamatnoj stopi za štedne uloge po viđenju.

8.9. Sredstvima namjenski oročenih depozita i ostalim depozitima (bez obzira na namjenu) koji predstavljaju instrument osiguranja i služe za osiguranje tražbina Kreditne unije, Deponent može raspolagati nakon podmirenja tražbina Kreditne unije u cijelosti ili prestanka založnog prava, osim ako nije drugačije ugovoreno ugovorom o depozitu ili ugovorom o zasnivanju založnog prava.

8.10. Kreditna unija je ovlaštena po depozitnim računima, bez odobrenja Deponenta, ispravljati greške koje mogu nastati po depozitnom računu Deponenta, koje su nastale kao posljedica obrade i izvršavanja transakcija i/ili naloga, a čiji ispravak ili otklanjanje je nužno radi pravilnog izvršenja i evidentiranja transakcije i/ili naloga.

8.11. Nakon smrti Deponenta/vlasnika depozitnog računa (štednog uloga po viđenju i/ili oročenog depozita), sredstvima mogu raspolagati nasljednici na osnovu prezentiranog pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge pravomoćne sudske odluke, odnosno druge osobe na osnovu posebnih ugovora (npr. ugovor o doživotnom uzdržavanju, ugovor o dosmrtnom uzdržavanju), a uz prezentiranje dodatne potrebne dokumentacije koju zatraži Kreditna unija u svrhu utvrđivanja i dokazivanja prava na isplatu sredstava iza smrti Deponenta/vlasnika depozitnog računa (npr. dokaz o smrti i/ili rješenje da se neće provoditi ostavinska rasprava, ugovor o depozitu i dr.). Ako se isplata sredstava zahtijeva na temelju strane sudske ili s njom izjednačene odluke, Kreditna unija zadržava pravo uz dokumentaciju iz ove točke, zahtijevati i prezentiranje odluke nadležnog suda Republike Hrvatske o priznanju strane sudske odluke, osim u slučaju ako je takva odluka donesena u državi članici Europske unije nakon 01. srpnja 2013. godine. Ako nasljednik, odnosno osobe koje polažu pravo na isplatu sredstava s depozitnih računa, temeljem pravomoćnih odluka i/ili ugovora iz ove točke, nemaju ugovor o oročenom depozitu, primjenjuju se odredbe ovih Općih uvjeta. Nakon provedene isplate sredstava sa depozitnog računa, depozitni račun se zatvara.

## **9. KAMATNA STOPA, OBRAČUN KAMATE, UVJETI PROMJENJIVOSTI KAMATNIH STOPA, PRIJEVREMENI RASKID - KAMATNA STOPA I OBRAČUN**

9.1. Kreditna unija na sve depozite plaća kamate sukladno Odluci o kamatnim stopama Kreditne unije Fedelta. Važeće godišnje ugovorne nominalne kamatne stope u depozitnom poslovanju propisane su Odlukom o kamatnim stopama Kreditne unije Fedelta.

9.2. Važeće kamatne stope Kreditne unije dostupne su u pisanom obliku u poslovnicaama Kreditne unije te se redovito objavljuju na službenim internet stranicama Kreditne unije [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr).

9.3. Kreditna unija sa svim Deponentima i po svim vrstama depozita u pravilu ugovara kamatnu stopu prema Odluci o kamatnim stopama koja može biti promjenjiva ili fiksna kamatna stopa, osim po namjenski oročenim depozitima za koje se kamata određuje prema uvjetima odobravanja kredita. Kreditna unija samostalno određuje po kojim depozitima se ugovara fiksna, a po kojima promjenjiva kamatna stopa sukladno pozitivnim propisima.

9.4. Kamatna stopa u depozitnom poslovanju se utvrđuje i ugovara kao godišnja nominalna kamatna stopa. Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom. Pri obračunu se kamata zaokružuje na dvije decimalne znamenke. Kod obračuna i naplate aktivnih te plaćanja pasivnih kamata primjenjuju se odredbe odluke o kamatnim stopama. Boj dana računa se po kalendaru, a godina ima 365 (366) dana. Kod utvrđivanja broja dana za koji se obračunavaju kamate, uzima se u obzir samo prvi dan knjiženja, a ne i posljednji.

9.5. Kamate na štedne uloge po viđenju obračunavaju se mjesečno unatrag, a pripisuju depozitu godišnje i kod zatvaranja računa. Na namjenski oročene depozite Kreditna unija obračunava kamate mjesečno unatrag, a pripisuje ih depozitu kod dospijeća. Na nenamjenski oročene depozite Kreditna unija obračunava kamate mjesečno unatrag i kod dospijeća depozita. Obračunane kamate Kreditna unija pripisuje depozitu ili prenosi na štednju po viđenju sukladno sklopljenom ugovoru s deponentom. Pasivne kamate na rentnu štednju obračunavaju se posljednjega dana u kalendarskom mjesecu i kod dospijeća. Obračunane kamate isplaćuju se ili prenose na račun po viđenju kako je ugovoreno s Deponentom mjesečno ili tromjesečno ili polugodišnje ili godišnje ili kod dospijeća depozita.

Na depozite u eurima Kreditna unija obračunava i plaća kamate u eurima. Na depozite ugovorene uz valutnu klauzulu Kreditna unija obračunava i plaća kamate u eurima primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke u odnosu na ugovorenu stranu valutu na dan obračuna odnosno isplate.

9.6. Uvjeti pod kojima se ugovorna promjenjiva kamatna stopa mijenja uređeni su Metodologijom utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite.

9.7. U slučaju prijevremenog raskida ugovora o oročenom depozitu, bilo na zahtjev Deponenta ili otkaza ugovora od strane Kreditne unije, Kreditna unija obračunava kamatu sukladno Odluci o kamatama Kreditne unije.

9.8. Zakonskim propisima je uvedena obveza plaćanja poreza na primitke od kamata na štednju fizičkih osoba – Deponenta (po viđenju, oročenu ili rentnu štednju, uključujući i prinos, nagradu, premiju i svaku drugu naknadu ostvarenu iznad visine uložениh sredstava). Kreditna unija će istodobno s isplatom ili pripisom kamate i/ili premije na depozite, u ime i za račun Deponenta kao poreznog obveznika, obračunavati, obustavljati i uplaćivati predujam poreza i prireza na dohodak od kamata sukladno poreznim propisima. Kreditna unija će po dospijeću depozita ili kod prijevremenog razročenja istog, obračunati kamatu na depozit, pripisati je depozitu, depozit teretiti za iznos poreza na kamatu i prirez te preostalu razliku sredstava pripisati glavnici ili isplatiti Deponentu ili prebaciti na Deponentov štedni ulog po viđenju, sukladno zakonskim propisima.

9.9. Obavijest o promjeni kamatnih stopa Kreditna unija je dužna učiniti dostupnom Deponentu u roku 15 dana prije početka primjene putem poslovne mreže Kreditne unije i na službenim internet stranicama Kreditne unije [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr).

## **9.10. PROMJENJIVOST KAMATNIH STOPA**

9.10.1. Sukladno Odluci o kamatnim stopama i Pravilnika za utvrđivanje kamatnih stopa i naknada Kreditne unije Fedelta, Kreditna unija obavlja promjene pasivnih kamatnih stopa svim Deponentima – fizičkim osobama (potrošačima) s kojima je ugovorena promjenjiva kamatna stopa. Informacija o načinu utvrđivanja promjene kamatnih stopa i naknada na kredite i depozite građana je Deponentima dostupna na službenim internet stranicama Kreditne unije [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr).

9.10.2. Ugovore o namjenski oročenom depozitu u eurima i eurima uz valutnu klauzulu, kumulativnoj štednji u eurima i u eurima uz valutnu klauzulu te rentnu štednju u eurima i eurima uz valutnu klauzulu Kreditna unija ugovara fiksnu kamatnu stopu. Štedne uloge po viđenju Kreditna unija ugovara uz fiksnu kamatnu stopu.

9.10.3. Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa, iskazuje se u pisanom obliku i Kreditna unija ju je dužna uručiti Deponentu prije ugovaranja ili zaključivanja ugovora o depozitu.

## **9.11. PRIJEVREMENI RASKID**

9.11.1. Na pisani zahtjev Deponenta i uz predočenje ugovora o depozitnom računu, Kreditna unija može odobriti isplatu nenamjenski oročenog depozita prije isteka roka dospijeća. Kreditna unija obračunava kamatu sukladno Odluci o kamatnim stopama Kreditne unije. Kod prijevremenog raskida ugovora na zahtjev Deponenta, a uz suglasnost Kreditne unije, Kreditna unija obračunava i isplaćuje kamate po viđenju iz redovne ponude Kreditne unije prema Odluci o kamatnim stopama, ukoliko ugovorom između Kreditne unije i Deponenta nije drugačije ugovoreno. Kod djelomične isplate kumulativne štednje prije roka dospijeća Kreditna unija obračunava kamatu sukladno Ugovoru. Kod raskida nenamjenskih oročenih depozita kamate se, ovisno o izboru Deponenta, pripisuju depozitu ili prenose na račun po viđenju. Na obračunate kamate se primjenjuje obveza plaćanja poreza i prireza, sukladno zakonskim propisima.

9.11.2. U slučaju dogovornog raskida Ugovora o nenamjenski oročenom depozitu radi prenamjene oročenih sredstava, (u namjenski depozit za korištenje lombardnog kredita, i sl.), Kreditna unija će do dana raskida, na deponirana sredstva obračunati kamate sukladno sklopljenom Ugovoru i kao da nije došlo do raskida.

## **10. NAKNADA**

10.1. Vrste i visina naknada po depozitnom poslovanju utvrđene se temeljem Odluke o Tarifi naknada Kreditne unije Fedelta koju donosi Uprava Kreditne unije. Informacije o tarifi naknada dostupne su deponentima u svim poslovnicama Kreditne unije i na internet stranici [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr).

10.2. Obavijest o promjeni visine naknada Kreditne unije po depozitnom poslovanju fizičkih osoba - Deponentata učiniti dostupnom Deponentu u poslovnicama Kreditne unije i službenim internet stranicama Kreditne unije [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr).

10.3. U slučaju prijevremenog raskida oročenog depozita Kreditna unija naplaćuje naknadu ukoliko je isto regulirano pojedinačnim ugovorom s Deponentom.

10.4. Za trajanja ugovornog odnosa Kreditna unija neće naplatiti potrošaču naknadu koja nije bila sadržana u Tarifi naknada u vrijeme zaključenja ugovora.

10.5. Osim u slučajevima iz točke 11.4., Kreditna unija neće naplaćivati naknadu ni za one poslovne aktivnosti u depozitnom poslovanju koje Hrvatska narodna banka svojim podzakonskim aktom definira kao aktivnosti koje Kreditna unija obavlja bez naknade.

## **11. ZABRANA RASPOLAGANJA I BLOKADA DEPOZITNIH RAČUNA**

11.1. Kreditna unija provodi zabranu korištenja sredstava na depozitnom računu u slučaju smrti Deponenta, gubitka ili krađe ugovora o depozitu, gubitka poslovne sposobnosti Deponenta do postavljanja skrbnika te blokira račun na temelju naloga za izvršenje osnove za plaćanje po novčanim sredstvima Deponenta koje dostavlja FINA ili neko drugo tijelo temeljem zakonskih propisa i/ili ovlasti. Pljenidba tražbine po depozitnom računu će se provesti do iznosa koji je potreban za namirenje tražbine ovrhovoditelja, te propisanih naknada, a sukladno nalogu Financijske agencije.

11.2. Za vrijeme zabrane raspolaganja i/ili blokade depozitnog računa, Deponent, opunomoćenici/zakonski zastupnici/skrbnici ne mogu raspolagati blokiranim sredstvima na računu, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe.

11.3. Deponent je dužan bez odgode obavijestiti Kreditnu uniju na adrese za komuniciranje: info@fedelta.hr, telefon +385 21 317 165, poslovnicu Kreditne unije ili putem internet stranice Kreditne unije o ustanovljenom gubitku, krađi ili zlouporabi instrumenata raspolaganja sredstvima na depozitnom računu. Nakon dojave, Kreditna unija će odmah poduzeti adekvatne mjere zabrane raspolaganja sredstvima na računu radi zaštite interesa deponenata.

11.4. Deponent snosi odgovornost za transakcije koje su nastale do trenutka primitka pisane prijave Kreditnoj uniji o gubitku, nestanku ili krađi instrumenta raspolaganja sredstvima. Troškove nastale gubitkom/krađom instrumenta raspolaganja sredstvima depozitnih računa snosi Deponent.

11.5. Radi naplate bilo koje dospjele, a neplaćene tražbine Kreditne unije prema Deponentu, Kreditna unija može izvršiti prijebaj svoje dospjele tražbine iz sredstava koje Deponent ima na depozitnim računima u Kreditnoj uniji, sukladno takvoj ugovornoj odredbi u bilo kojem ugovoru koji je Deponent sklopio s Kreditnom unijom.

## **12. PRESTANAK UGOVORA I ZATVARANJE RAČUNA**

12.1. Deponent i Kreditna unija mogu raskinuti odnosno otkazati ugovor o depozitnom računu sukladno odredbama ugovora i važećim propisima. Ugovor se otkazuje osobno ili pisanim putem.

12.2. Kreditna unija će zatvoriti depozitni račun:

- sukladno odredbama ugovora i zakonskim propisima,
- temeljem sporazuma, otkaza ili raskida,
- na osobni ili pisani zahtjev Deponenta ili Opunomoćenika koji je za to izričito ovlašten,
- na osobni ili pisani zahtjev skrbnika uz odobrenje Centra za socijalnu skrb,
- na temelju rješenja o nasljeđivanju,
- na temelju akta nadležnog tijela ili
- kao i u drugim slučajevima prestanka ugovora o depozitnom računu.

12.3. Kreditna unija zadržava diskrecijsko pravo otkaza ugovora o depozitnom računu uz opravdano obrazloženje. Opravdani razlog za otkaz Ugovora o depozitnom računu od strane Kreditne unije može biti neostvarivanje prava iz Ugovora odnosno nepostojanje prometa i/ili nepostojanje salda na računu, narušavanje ugleda Kreditne unije, zloupotreba ugovornih odnosa između Deponenta i Kreditne unije, odbijanje davanja privole za obradu osobnih podataka potrebnih za uspostavu poslovnog odnosa na način kako je to propisano posebnim propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te propisima o zaštiti osobnih podataka ili iz drugih razloga, osim ako to nije zapriječeno prisilnim propisima ili pojedinačnom odlukom suda ili drugog zakonom ovlaštenog tijela. Deponent ima pravo raspolaganja sredstvima tako zatvorenog računa i pripadajućom kamatom kad se sa takvim zahtjevom obrati Kreditnoj uniji.

12.4. Kreditna unija određuje postupak zatvaranja depozitnog računa nakon isteka roka dospijeca ugovora. Prema zahtjevu Deponenta, u slučaju zatvaranja računa, Kreditna unija obračunava pripadajuću kamatu i pripisuje je sredstvima na depozitnom računu i isplaćuje ih u cijelosti ili prenosi na štedni ulog po viđenju.

12.5. Visina salda i uvjeti za zatvaranje depozitnih računa su propisani odlukama i internim aktima Kreditne unije. Neaktivni depozitni račun se smatra samo neaktivni štedni ulog po viđenju. Kreditna unija može zatvoriti neaktivni depozitni račun koji se ne koristi nakon prestanka ugovora odnosno račun koji ima mali saldo, s tim da su sredstva s pripadajućom kamatom dostupna Deponentu i nakon isteka ugovora.

12.6. Nakon smrti Deponenta, Kreditna unija će zatvoriti račun na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge sudske odluke, ili druge osobe na temelju posebnih ugovora, a uz prezentiranje određene dokumentacije koju zatraži Kreditna unija. Iznimno, Kreditna unija može na pisani zahtjev jedinog ili svih nasljednika, ostaviti oročeni depozit do isteka oročenja, te po isteku istog, isplatiti nasljednicima glavnici i kamate, sukladno rješenju o nasljeđivanju. Na temelju smrtnog lista se depozitni račun može zatvoriti ali pod uvjetom da na računu nema sredstava. U slučaju da prije isteka roka dospijeca, isplatu sredstava sa depozitnog računa zahtijeva jedan od

zakonskih nasljednika, Kreditna unija će na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju i bez suglasnosti ostalih nasljednika, raskinuti ugovor i pripadajuća sredstva isplatiti nasljedniku koji zahtijeva isplatu, dok će se preostala sredstva prenijeti na račun po viđenju na koji će se staviti zabrana raspolaganja sredstvima do trenutka isplate drugim nasljednicima.

### **13. MALOLJETNE OSOBE**

13.1. Kreditna unija ne otvara račune maloljetnim osobama.

13.2. Na raspolaganje sredstvima na depozitnom računu maloljetne osobe i osoba djelomično ili u potpunosti lišenih poslovne sposobnosti od strane zakonskih zastupnika/skrbnika primjenjuju se odgovarajuće odredbe zakonskih propisa te važeća mišljenja nadležnih institucija.

13.3. Roditelji koji ostvaruju roditeljsku skrb kao zakonski zastupnici, zajednički i sporazumno upravljaju sredstvima štednih uloga i oročenih štednih uloga maloljetnog djeteta koje je dijete naslijedilo, sukladno pozitivnim propisima i mjerodavnim odlukama nadležnih tijela. Iznimno od prethodnog stavka, roditelji ne mogu upravljati onim sredstvima na štednih uloga i oročenih štednih uloga maloljetnog djeteta koje je dijete naslijedilo pod uvjetom da je ostavitelj svojom voljom tako izričito odredio. Zbog učestalih promjena relevantnih propisa, obveza je zakonskih zastupnika informirati se i prije svakog pojedinačnog raspolaganja provjeriti trenutno važeći zakonski propis, te Kreditna unija neće imati bilo kakvu odgovornost u slučaju takvog propusta, a zakonski zastupnici će biti Kreditnoj uniji odgovorni za svu i bilo kakvu štetu koju Kreditna unija zbog toga može pretrpjeti.

13.4. Za raspolaganje sredstvima maloljetnog djeteta iznad mjesečnog iznosa definiranog zakonom, roditelju koji zastupa dijete je potrebno odobrenje nadležnog suda doneseno u izvanparničnom postupku i izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb. Ako roditelj koji zastupa dijete ne može pribaviti suglasnost drugog roditelja, roditelj može raspolagati sredstvima djeteta na temelju odluke suda. Potpunu poslovnu sposobnost dijete stječe s navršениh 18 godina života ili sklapanjem braka prije punoljetnosti.

13.5. Stjecanjem punoljetnosti dijete koje je naslijedilo sredstva na štednim i oročenim štednim računima stječe pravo raspolaganja sredstvima bez ograničenja, ako posebnim propisima nije drugačije određeno. Ako je maloljetna osoba sukladno posebnim propisima, a na temelju odluke nadležnog centra za socijalnu skrb stavljena pod skrbništvo, skrbnik ili posebni skrbnik, sredstvima na štednom ulogu i oročenom štednom uloga i/ili transakcijskom računu maloljetnog djeteta raspolaže na temelju rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb, sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.

13.6. Kreditna unija neće imati nikakvih obveza niti odgovornosti ako se Deponentu poslovna sposobnost oduzme djelomično ili u cijelosti, a o istome Kreditna unija nije pravovremeno obaviještena. U svakom slučaju kada postoji takva sumnja da je Deponent osoba kojoj je poslovna sposobnost oduzeta djelomično ili u cijelosti ili postoje razlozi da do toga dođe, Kreditna unija ima pravo zatražiti od nadležnih tijela odgovarajuće očitovanje u tom smislu i/ili uskratiti pružanje tražene usluge i/ili proizvoda i/ili otkazati bilo kakav ugovorni odnos sa Deponentom.

13.7. Kreditna unija je ovlaštena, isključivo na temelju vlastite procjene (a u interesu Deponenta) privremeno obustaviti pružanje usluga i proizvoda Deponentu za kojeg posumnja iz bilo kojeg razloga da je osoba kojoj je poslovna sposobnost oduzeta djelomično ili u cijelosti ili postoje razlozi da do toga dođe.

13.8. Zatvaranje štednog računa maloljetne osobe

Kod zatvaranja štednog i/ili oročenog štednog računa maloljetnog djeteta, koje je maloljetno dijete naslijedilo, roditelji mogu zatvoriti račun, a sve u skladu s relevantnim propisima kao i tumačenjem istih od strane nadležnog tijela. Račun zatvara roditelj kao zakonski zastupnik samostalno ili uz odobrenje nadležnog suda doneseno u izvanparničnom postupku i izričita pisana suglasnost drugog roditelja koji ostvaruje roditeljsku skrb, a sve u skladu s relevantnim propisima kao i tumačenjem istih od strane nadležnog tijela. Ako je maloljetna osoba sukladno

posebnim propisima, a na temelju odluke nadležnog centra za socijalnu skrb stavljena pod skrbništvo, štedni i/ili oročeni štedni račun može se zatvoriti na temelju odobrenja nadležnog centra za socijalnu skrb.

#### **14. OBAVIJEŠTAVANJE U DEPOZITNOM POSLOVANJU**

14.1. Kreditna unija će Deponenta obavijestiti o stanju njegovog depozitnog računa najmanje jednom godišnje, na izabrani način. Obavijest o stanju depozita ili promjeni kamatne stope na depozit, kao i o drugim informacijama vezanim na pojedinačni ugovor Kreditna unija će poslati sukladno odabranom odnosno ugovorenom načinu obavještanja s Deponentom i to: elektroničkom poštom na adresu Deponenta ili pisanim putem na adresu Deponenta ili u poslovnici Kreditne unije, na zahtjev člana ili putem drugog distribucijskog kanala koji Kreditna unija naknadno uvede, a o čemu će Kreditna unija obavijestiti Deponenta putem internet stranice [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr), odnosno u poslovnicama Kreditne unije.

14.2. Na temelju ponuđenih načina obavještanja, Deponent se može pismeno izjasniti i da ne želi primati obavijesti o stanju depozitnog računa.

14.3. Osim obavještanja na način iz prethodnih točaka, Deponent se može informirati kod Kreditne unije neposrednim putem u poslovnicama ili na službenim internet stranicama [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr) o važećim uvjetima depozitnog poslovanja te važećim godišnjim nominalnim kamatnim stopama koje će vrijediti za pojedinačni depozit na dan isteka inicijalnog razdoblja oročenja i/ili na dan isteka svakog sljedećeg obnovljenog razdoblja oročenja, a koje Kreditna unija objavljuje i dostupne su Deponentima u poslovnicama i na [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr).

14.4. Obavijesti vezane uz određeni ugovorni odnos Kreditna unija dostavljaju se u obliku, razdobljima i na način koji je najpogodniji svrsi obavijesti, a sukladno ugovoru sklopljenim s Deponentom. Redovite i druge obavijesti za koje je ugovoreno dostavljanje pisanim putem, smatraju se uredno otpremljenim ako su upućene na posljednju evidentiranu adresu Deponenta. Ako je Deponent promijenio adresu, a o promjeni nije obavijestio Kreditnu uniju ili mu nije moguće uručiti/dostaviti obavijest iz ove točke smatra se da je Deponent odustao od takvog načina dostave, te se obavijest deponira u Kreditnoj uniji s danom izdavanja, dostupna je Deponentu i smatra se uredno otpremljenom. Svaka šteta nastala pri slanju obavijesti putem pošte, telefaksa, elektroničke pošte ili nekog drugog sredstva daljinske komunikacije, a radi gubitka, kašnjenja, nesporazuma, pogrešaka i izmjena u prijenosu teretit će Deponenta, ukoliko Kreditna unija može dokazati da je postupala s pažnjom dobrog gospodarstvenika i stručnjaka.

14.5. U smislu ovih Općih uvjeta, pod ugovorenim načinom obavještanja, podrazumijeva se dostavljanje svih vrsta obavijesti na način koji je Deponent odabrao odnosno ugovorio po pojedinoj bankovnoj/financijskoj usluzi ili temeljem izvršene izmjene načina i/ili perioda dostave obavijesti putem drugog distribucijskog kanala, a što podrazumijeva obavještanje na već spomenute načine. U slučaju da prilikom ugovaranja pojedine bankovne/financijske usluge Deponent odabere, odnosno ugovori poslovnicu Kreditne unije kao distribucijski kanal putem kojeg će primati obavijesti o promjenama kamatnih stopa, godišnjih izvoda o stanju depozita, periodičnosti obavještanja kao i drugih obavijesti, obvezuje da će se o poslovanju po svom depozitnom računu kao i o drugim obavijestima iz ove točke, informirati kod Kreditne unije neposrednim putem ili putem drugog distribucijskog kanala te nema pravo na prigovore koji bi proizašli iz odabranog načina i periodičnosti obavještanja.

14.6. Deponent tijekom trajanja pojedinog ugovornog odnosa može podnositi Kreditnoj uniji zahtjeve za promjenom ugovorenog načina obavještanja iz ove točke Općih uvjeta.

14.7. U slučaju promjene visine i vrsta naknada u depozitnom poslovanju, Kreditna unija će izvršene izmjene i dopune učiniti dostupnim u poslovnim prostorijama u kojima pruža usluge Deponentima, te na internet stranici Kreditne unije [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr) i to prije nego što te izmjene stupe na snagu.

14.8. Za vrijeme trajanja ugovornog odnosa Kreditna unija neće naplatiti Deponentu naknadu koja nije bila sadržana u Odluci o tarifi naknada Kreditne unije Fedelta u vrijeme sklapanja pojedinačnog ugovora.

## **15. OSIGURANJE DEPOZITA**

15.1. Sredstva na depozitnim računima (po viđenju i oročena) nisu osigurana kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka.

## **16. PRIGOVORI I REKLAMACIJE**

16.1. Deponent može, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana (osim ako izrijekom nije ugovoren drugačiji rok) od navedenog događaja podnijeti Kreditnoj uniji prigovor ukoliko smatra da se Kreditna unija ne pridržava uvjeta iz Ugovora i ovih Općih uvjeta.

16.2. Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je Deponentov prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljeni opis događaja i/ili dokaz nepotpun, Kreditna unija može zatražiti da Deponent prigovor upotpuni.

16.3. Deponent podnosi Kreditnoj uniji prigovor na jedan od sljedećih načina:

- elektroničkom poštom na e-mail adresu: [prigovor@fedelta.hr](mailto:prigovor@fedelta.hr)
- pisano poštom na adresu: Kreditna unija Fedelta, Poljička cesta 20B, 21000 Split
- telefonski na broj +385 21 317 165
- osobnom predajom pisanog prigovora u bilo kojoj poslovnicu Kreditne unije ili
- putem Internet stranice Kreditne unije [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr).

16.4. Kreditna unija će o osnovanosti prigovora i o poduzetim mjerama obavijestiti Deponenta najkasnije u roku od najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, osim u slučaju ako je posebnim Općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Ovlaštena osoba koje provodi postupak rješavanja prigovora i njihove ovlasti propisane su aktima Kreditne unije.

## **17. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPORA, SUDSKA NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO**

17.1. Deponenti mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Kreditne unije. Nakon zaprimanja pritužbe Hrvatska narodna banka pozvat će Kreditnu uniju da dostavi svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva. Kreditna unija je dužna je u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, a koji ne može biti dulji od deset radnih dana od dana primitka poziva, dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva.

17.2. U sporovima između Deponentata i Kreditne unije može se podnijeti prijedlog za mirenje centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

17.3. Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su aktima Kreditne unije.

17.4. U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredbi ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa Deponent ima pravo pokrenuti postupak pred bilo kojim tijelom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

17.5. Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Deponent i Kreditna unija rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u prema sjedištu Kreditne unije.

17.6. Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Deponenta/ispitanika na obradu osobnih podataka, te ostvarivanje prava Deponentata/klijenata vezanih na obradu osobnih podataka, primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka, Politici o zaštiti osobnih podataka i Informacija o obradi i zaštiti osobnih podataka.

## **18. IZMJENE OPĆIH UVJETA**

18.1. Kreditna unija zadržava pravo izmjene i dopune ovih Općih uvjeta, u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Kreditne unije. Izmjene i dopune Općih uvjeta Kreditna unija će učiniti dostupnim Deponentima na vidljivo mjestu u poslovnicaма Kreditne unije u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, te na internet stranici Kreditne unije [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr) i to najmanje 15 dana prije nego što one stupe na snagu.

18.2. Deponent je dužan opunomoćenike po svojim depozitnim računima upoznati sa sadržajem ovih Općih uvjeta. Smatra se da je opunomoćenik prihvatio ove Opće uvjete u trenutku poduzimanja prve radnje temeljem izdane punomoći. Ovi Opći uvjeti na odgovarajući se način primjenjuju na opunomoćenike i/ili zakonskog zastupnika i/ili skrbnika koji u ime i za račun Deponenta poduzima određene pravne radnje.

18.3. Potpisivanjem ugovora o korištenju pojedine bankovne i/ili financijske usluge odnosno Ugovora koji je predmet ovih općih uvjeta, Deponent potvrđuje da je upoznat sa ovim Općim uvjetima, da je prethodno upoznat s uvjetima pojedine bankovne/financijske usluge, da mu je Kreditna unija pružila sve prethodne informacije te da je s njima u cijelosti suglasan.

18.4. Ukoliko Deponent do predloženog datuma početka primjene izmjena Općih uvjeta ne dostavi Kreditnoj uniji pisanu obavijest da izmjene ne prihvaća, smatrat će se da je Deponent suglasan s predloženim izmjenama.

18.5. Ukoliko Deponent ne prihvaća izmjene i dopune općih akata Kreditne unije ili Općih uvjeta, ovlašten je jednostrano otkazati korištenje proizvoda ili usluge Kreditne unije u roku od 15 (petnaest) dana od datuma objave izmjene i dopune istih na način da Deponent u poslovnicu Kreditne unije dostavi izjavu kojom otkazuje proizvod ili uslugu te je pri tome u obvezi podmiriti sve obveze prema Kreditnoj uniji nastale do dana otkaza. Propust dostave u navedenom roku Kreditna unija tumači kao Deponentovo prihvaćanje izmjena.

## **19. ZAVRŠNE ODREDBE**

19.1. Sastavni dio ovih Općih uvjeta čini Odluka o kamatnim stopama Kreditne unije Fedelta, Odluka o Tarifi naknada Kreditne unije, Pravilnik o obračunu kamata i naknada u poslovanju sa članovima Kreditne unije i Metodologija utvrđivanja promjenjivih kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite koje utvrđuju stručne službe Kreditne unije, a koji su dostupni u poslovnicaма Kreditne unije i drugim distribucijskim kanalima Kreditne unije.

19.2. Na sve što nije izričito utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se Odluke za pojedinu vrstu depozita te zakonski i podzakonski propisi i ostali opći akti i opći uvjeti poslovanja Kreditne unije koji reguliraju depozitno poslovanje fizičkih osoba - potrošača, sa svim izmjenama i dopunama.

19.3. Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta. U slučaju neslaganja ovih Općih uvjeta s odredbama posebnih pogodbi - Ugovora s Deponentom, vrijede ugovorne odredbe s Deponentom.

19.4. Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.

19.5. Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, koji se primjenjuju i za njihovo tumačenje.

19.6. Potpisom ugovora Deponent potvrđuje da je upoznat s ovim Općim uvjetima i da pristaje na njihovu primjenu.

19.7. Tekst ovih Općih uvjeta dostupan je u pisanom obliku u svim poslovnicaма Kreditne unije, te na službenim internet stranicama Kreditne unije [www.fedelta.hr](http://www.fedelta.hr).

19.8. Tijelo nadležno za nadzor Kreditne unije je Hrvatska narodna banka.

19.9. Ove informacije namijenjene su isključivo članovima Kreditne unije.

19.10. Odredbe ovih Općih uvjeta stupaju na snagu i primjenjuju od 01. travnja 2025. godine.

19.11. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavljaju se izvan snage Opći uvjeti za depozitno poslovanje s fizičkim osobama – članovima od 02.01.2024. godine.

Split, ožujak 2025. godine

**Kreditna unija Fedelta**

**Uprava**